

Systematisk tilgang til kompetenceudvikling

- **Skriv smartere**



Helle Østergaard, AUH
Iben Beyer Sørensen, AUH

Baggrund

FOKUS på kortfattet, målrettet skriftlig dokumentation

Strategisk indsatsområde:

- højne kvalitet af terapifaglig dokumentation
- minimere skrivebordsarbejde
- skabe mere tid til patienterne

Formål

At udvikle fysioterapeuter og ergoterapeuters kompetencer til at skrive mere præcise og brugbare tekster inden for de givne rammer

(tid, dokumentationskrav, Midt EPJ)

Læring

Viden

Færdigheder

Holdninger

Kompetencer

– evnen til at anvende viden og færdigheder i given kontekst

TRANSFER

Kompetenceudviklingsprojekt

0. Hvilke udfordringer er baggrunden for kompetenceudvikling initiativet?

1. Hvilke aktiviteter skal gennemføres?

2. Hvilken ny fælles viden og holdninger skal deltagerne få?

3. Hvilke forandringer ses i hverdagen som følge af at deltagerne bruger det lærte?

4. Hvordan oplever interessenterne bedre opgaveløsning?

5. Hvilke resultater (=mål) skaber det på kortere sigt? Og hvordan gavner det medarbejderne?

6. Effekt/ Overordnede resultater på langt sigt til gavn for både arbejdsplads og medarbejdere

INDSAMLING AF TEGN på at i opnår de ønskede resultater

Hvilken organisering for at understøtte ejerskab på hele arbejdspladsen?

Tidshorisont

Fokus på værdi og effekt

Sandsynliggørelse:

Det vil sige, **at**.....

- *hvis* relevante kompetenceudviklingsaktiviteter er gennemført,
 - *hvis* deltagerne har lært det ønskede,
 - *hvis* deltagerne anvender det lærte i hverdagen,
 - *hvis* samarbejdsparter/interessenter oplever en ny adfærd fra deltagerne,
-**så** fører det til resultater på kort sigt,
-OG **så** fører det til overordnede effekter på langt sigt.

Statens kompetencesekretariat, 2018

Kompetenceudvikling

- 130 fysioterapeuter og ergoterapeuter deltog i "Dokumentation - skriv smartere"
- Fire undervisningsseancer af 1 dags varighed
- Arbejde i subgrupper på baggrund af spørgsmål
- Workshop i 20 subgrupper

Evaluering

- Skriftlig kvantitativ og kvalitativ evaluering
- Mundtlig evaluering
- Stor grad af overensstemmelse mellem formål og læringsmål

Evaluering af kurset *Dokumentation – skriv smartere*

23. maj 2016: 30 deltagere – 29 besvarelser
6. juni 2016: 29 deltagere – 26 besvarelser
5. september 2016: 28 deltagere – 26 besvarelser
19. september 2016: 28 deltagere – 26 besvarelser

Spørgsmål 1 – Hvordan vurderer du relevansen af kurset i forhold til din nuværende praksis?

23. maj: 3,9 (113/29)
6. juni: 4,2 (109/26)
5. september: 4,4 (114/26)
19. september: 4,2 (110/26)

Spørgsmål 2 – Hvordan vurderer du, at kurset som helhed har levet op til kursets formål?

23. maj: 3,4 (99/29)
6. juni: 3,3 (87/26)
5. september: 4,0 (106/26)
19. september: 3,7 (97/26)

Spørgsmål 3 – Hvordan vurderer du indholdet på kurset?

23. maj: 3,5 (102/29)
6. juni: 3,5 (91/26)
5. september: 4,0 (103/26)
19. september: 3,7 (96/26)

Spørgsmål 4 – Hvordan vurderer du underviserens formidling af kurset?

23. maj: 3,9 (113/29)
6. juni: 4,3 (112/26)
5. september: 4,2 (108/26)
19. september: 4,0 (105/26)

Spørgsmål 5 – Hvorledes vurderer du den praktiske afvikling af kurset?

23. maj: 3,8 (105/28)
6. juni: 4,0 (106/26)
5. september: 4,0 (105/26)
19. september: 3,8 (100/26)

Spørgsmål 6 – Hvorledes vurderer du de fysiske rammer på kurset?

23. maj: 3,7 (108/29)
6. juni: 3,8 (100/26)
5. september: 4,0 (106/26)
19. september: 4,0 (104/20)

Udsagn fra workshop

Anvendelse af det lærte:

- *Vi strukturer og sorterer "vores skriv" for at bidrage til anvendelighed af EPJ*
- *Vi laver resume for at sikre overblikket ved de lange indlæggelsesforløb*
- *Vi udarbejder flere standard tekster for at lette dokumentationen*

Interessenter tænkes med:

- *Vi skriver konklusioner til patienten i lymfødem klinikken - det betyder noget for lægen*
- *Det er gået op for os at de ændringer vi skriver fx max iltoptagelse forbedret med 20 % ikke giver mening for sygeplejerskerne*
- *Opmærksom på at udtryk som fx TL anvendes forskelligt af terapeuter og plejepersonale*

Resultater

- Kortere tekster
- Konklusion

- Færre forkortelser
- Mindre fagsprog

- Fokus på målgruppen
- Fokus på samarbejdspartneres behov

Kompetenceudviklingsprojekt

0. Hvilke udfordringer er baggrunden for kompetenceudvikling sinitiativet?

1. Hvilke aktiviteter skal gennemføres?

2. Hvilken ny fælles viden og holdninger skal deltagerne få?

3. Hvilke forandringer ses i hverdagen som følge af at deltagerne bruger det lærte?

4. Hvordan oplever interessenterne bedre opgaveløsning?

5. Hvilke resultater (=mål) skaber det på kortere sigt? Og hvordan gavner det medarbejderne?

6. Effekt/ Overordnede resultater på langt sigt til gavn for både arbejdsplads og medarbejdere

INDSAMLING AF TEGN på at opnår de ønskede resultater

Hvilken organisering for at understøtte ejerskab på hele arbejdspladsen?

Tidshorizont