

# KVALITETSUDVIKLING I KOMMUNAL REHABILITERING TIL BORGERE MED LÆNDERYGSMERTER

## – Et tværsektorielt evalueringsprojekt

Maria Yoo Jin Jacobsen<sup>1</sup>, PT, Lars Morsø<sup>2</sup>, Ph.D.

<sup>1</sup> Syddjurs Kommune, Arbejde Genoptræning Sundhed, Ebeltoft, Danmark

<sup>2</sup> Region Syddanmark, Center for Kvalitet, Middelfart, Danmark

### BAGGRUND

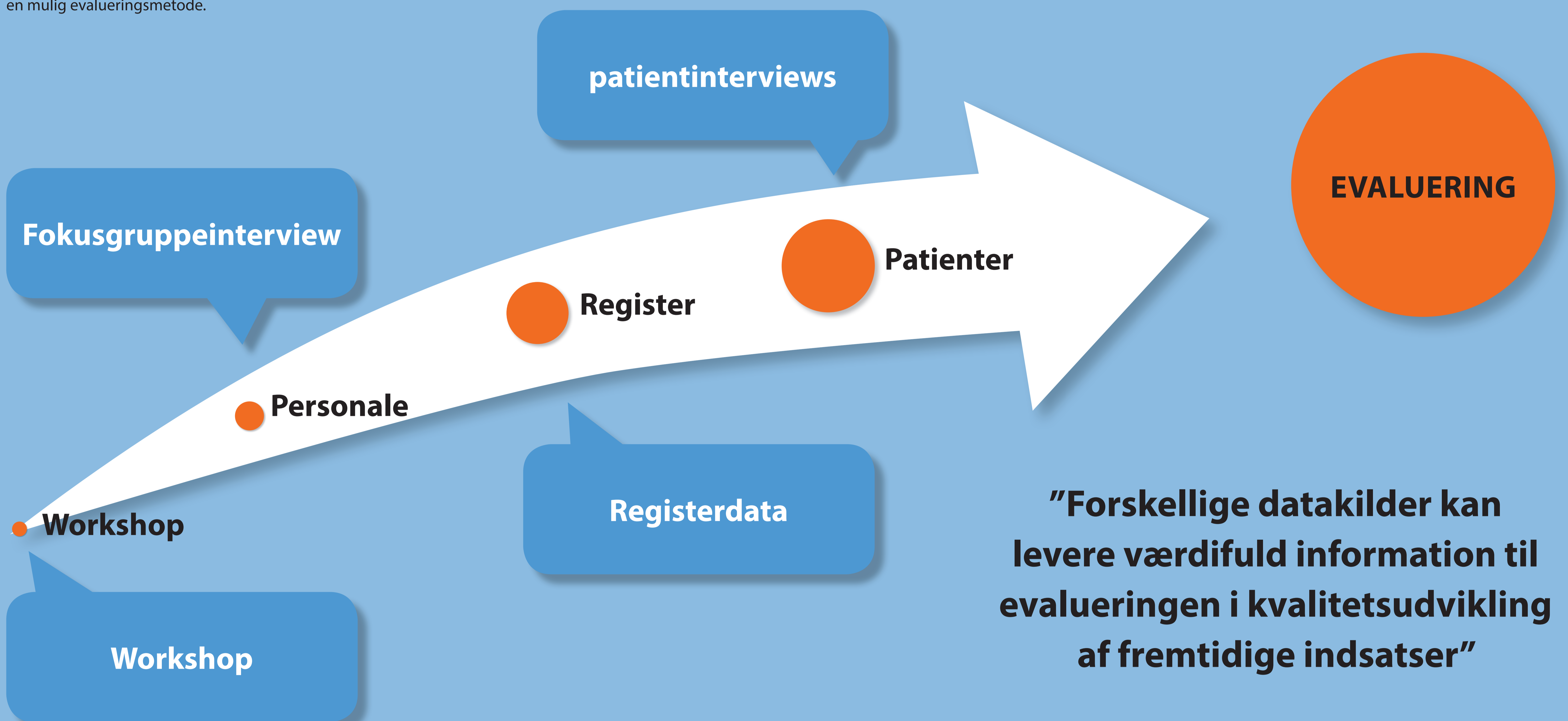
I 2016 blev Syddjurs kommunale rehabilitering til borgere med lænderygsmarter evalueret gennem et tværsektorielt projekt mellem Center for Kvalitet (CFK) og Syddjurs Kommunes træningsenhed Arbejde-Genoptræning-Sundhed (AGS). Evalueringen undersøgte implementeringen af forløbsprogrammet for lænderygsmarter.

Evaluering i kvalitetsudvikling er afgørende for den løbende kvalitetssikring og udvikling af indsatser. Evalueringen giver information til "study" i Plan-Do-Study-Act-modellen for kvalitetsudvikling. "Study" danner grundlag for den videre udvikling. Det er derfor vigtigt at finde ud af den bedst mulige evalueringsmetode, der tager udgangspunkt i pålidelige data. Projektet ville derfor undersøge indhold og opbygning af en mulig evalueringsmetode.

### FORMÅL

Formålet med evalueringen var at forbedre kvalitetsudviklingsarbejdet. Der skulle skabes læring om hvordan en evaluering udvikles, og hvordan den fremtidigt vil kunne anvendes i udviklingen af nye indsatser.

Desuden skulle evalueringsprojektet undersøge om intentionen bag rehabiliteringsindsatsen svarede til den daglige indsats. Herunder skulle projektet belyse, hvordan patienterne oplevede indsatsen.



### METODE

#### CFK udarbejdede en evalueringsramme bestående af data fra:

- 1) Workshop hvor der blev udviklet en programteori ud fra ledelsen og udviklergruppens hypoteser
- 2) Fokusgruppeinterviews skulle belyse, hvor terapeuterne i den daglige indsats prioriterede deres fokus
- 3) Registerdata af organisatoriske og patientrapporterede data der skulle afspejle, hvorvidt indsatsen stod mål med forløbsprogrammets indikatorer
- 4) Patientinterviews skulle belyse patienternes oplevelse af indsatsen

Data blev sammenholdt med den programteori, der blev udviklet på workshop.

### RESULTATER

#### Workshop

- Udvikling af en programteori der afspejler rehabiliteringsprogrammets formål og ledelse og udviklergruppens hypoteser.
- 'Tilbage til arbejdet' blev defineret som det langsigtede resultat

#### Fokusgruppeinterview

- Terapeuterne havde primært fokus på funktionsnedsættelse og smertereduktion i en kortsigtet målsætning
- Stor variation i samarbejdet med andre kommuneenheder

#### Registerdata

- Kvalitetsmålinger på ventetid blev opfyldt
- Signifikante forbedringer på smertereduktion og øget funktion målt med RMQ og VAS

#### Patientinterview

- Der var overensstemmelse imellem målsætning og borgernes forventninger til indsatsen.
- Kommunikation med terapeuterne og med holddeltagerne blev opfattet som en vigtig del af indsatsen
- Der var en stor tilfredshed og et positivt udbytte af indsatsen, dette blev bekræftet af registerdata

### KONKLUSION

Evalueringen baserede sig på forskellige datakilder, dette var værdifuldt for evalueringen af rehabiliteringsprogrammet. Hver kilde tilføjede forskellige evalueringssdata, der kunne sammenholdes. Hvis der anvendes kvantitative data til overvågning af kvalitet og resultat, skal disse indikatorer være relevante og komplette. Evalueringen fandt et øget behov for løbende og konsekvent registrering.

I fremtidige rehabiliteringsprogrammer bør kommunen anvende programteori, som en del af planlægningsprocessen og inddrage de udøvende terapeuters erfaringer i den samlede evaluering. PRO og brugerinddragelse bidrager også med vigtig information til evalueringen.

Evalueringen var udbytterig, da denne dannede grundlag for et nyt læringsmiljø i udviklingsarbejdet. Projektet anbefaler andre kommuner at indgå i et tværsektorielt samarbejde med fokus på kvalitetsudvikling.

#### Kontakt

Maria Y.J. Jacobsen  
myjj@syddjurs.dk

Lars Morsø  
Lars.morsoe@rsyd.dk