

Interviewguide – fysprojekt

Tema	Vejledning og spørgsmål mv.
<p>Intro:</p>	<ul style="list-style-type: none"> ❖ Introduktion til interviewform (anonymitet (eventuelle citater til rapport) anonymiseres, optages på digital optager – kort skriv om datasikkerhed uddeles og kontaktoplysninger) ❖ Præsentation af interviewer og referent, samt kort præsentation af projektet (de har alle også modtaget spg.skemaet) ❖ Analyse af praksissektoren. Formålet er, at: <ul style="list-style-type: none"> • Beskrive nøgletal for praksissektoren • Beskrive og analysere rammevilkårene i praksissektoren med henblik på at afdække: <ul style="list-style-type: none"> ➢ Grundelementerne i organiseringen af praksissektoren ➢ Baggrunden for og formålet med den nuværende organisering ➢ Fordele og ulemper ved den nuværende organisering på mikro- og makro. ❖ Fokus for dette interview er at få uddybet fordele og ulemper ved den nuværende organisering. Vi ved allerede meget herom fra bl.a. Danske Fysioterapeuters spørgeskemaundersøgelse tidligere på året og vores egen spørgeskemaundersøgelse. Men nogle af udsagnene/temaerne kunne vi godt tænke os at få foldet ud. [vi er opmærksomme på, at I "har forskellige kasketter på" og at problemstillingerne opleves forskelligt alt efter om, man har ydernummer eller ej, er klinikejer/indlejer/ansat/vikar. ❖ Præsentation af informanter, status (klinikejer, lejere, m/u ydernummer), hvor stor en klinik arbejder de på, geografisk placering, anciinitet.
<p>Vilkårene for ejer/indlejer/ansat – udenfor/indenfor OK</p>	<p>Der er nogle udtalte fordele ved at være inde for OK – du er sikret et pt. grundlag. Dette er et gode, som er givet på et tilfældigt tidspunkt. Men også et gode, der er givet uden klar definitioner, fx manglende def. af hvad er forstås ved en kapacitet over 30 timer. Endvidere opfattes tildelingen af et ydernummer let af pt. som et kvalitetsstempel</p> <ul style="list-style-type: none"> ◆ Hvilke udfordringer ser I ift. de nuværende muligheder for at blive ejer henholdsvis inden og uden for OK? ◆ Hvilke incitament, har man som ejer til at ansatte personale/ have indlejere på sit ydernummer? <ul style="list-style-type: none"> - Hvad er fordelene/ulemperne ved ansættelse/indlejere? ◆ Hvilken fagprofil har hjælpepersonalet typisk? ◆ Har I limitering på jeres ydernummer?

	<ul style="list-style-type: none"> - Hvis ja, er der nogle udfordringer i forhold hertil <p>Der tegner sig umiddelbart et billede af, at ansatte og indlejere inden for OK oplever, at blive presset mere og mere (ift. krav om omsætning, provision mv?)</p> <ul style="list-style-type: none"> ◆ Er det et billede I genkender? <ul style="list-style-type: none"> - Forklar og uddyb - Hvad vurderer I er forklaringen på denne udvikling?
Samarbejdet med læger	<p>Generelt beskrives samarbejdet som godt og velfungerende. Flere pointerer desuden, at samarbejdet i høj grad afhænger af den enkelte læge. Der er dog en tendens til at samarbejdet vurderes, som værende dårligere blandt de praktiserende fysioterapeuter uden ydernummer.</p> <ul style="list-style-type: none"> ◆ Hvordan ser I at mulighederne for at samarbejde med praktiserende læger er forskellige henholdsvis inden og uden for OK?
Samarbejdet med kommunerne	<p>Samarbejdet beskrives generelt som godt eller ok. De steder, hvor det ikke fungerer godt er udfordringen typisk, at kommunen ser de praktiserende som konkurrent til et kommunalt tilbud eller søger at mindske omkostninger på bekostning af kvalitet.</p> <ul style="list-style-type: none"> ◆ Hvordan oplever I samarbejdet? <ul style="list-style-type: none"> - Forklar og uddyb - Hvad er de potentielle udfordringer? - Hvad understøtter det gode samarbejde/Hvorfor fungerer samarbejdet ikke? (oplever i fx. at kommunerne kun laver aft. udenfor ok med klinikker indenfor sygesikringen (fx ift. tilbud til jobsøgende) ◆ Har I samarbejde med kommunen omkring de nye regler for tilbud om genoptræning inden for 7 dage? <ul style="list-style-type: none"> - Hvis ja, hvordan fungerer samarbejdet? Hvad understøtter det gode samarbejde/Hvorfor fungerer samarbejdet ikke? - Hvis nej, hvorfor har I ikke noget samarbejde?

Samarbejdet med regionerne	<p>Samarbejdet med regionerne vurderes af størstedelen af respondenterne som godt, fint eller ok.</p> <ul style="list-style-type: none"> ◆ Hvordan oplever I samarbejdet? <ul style="list-style-type: none"> - Forklar og uddyb - Hvad er de potentielle udfordringer? (oplever i fx. at regionen kun laver aft. udenfor ok med klinikker indenfor sygesikringen (fx ift. GLAD og ULRUS) - Hvad understøtter det gode samarbejde/Hvorfor fungerer samarbejdet ikke? - Hvis nej, hvorfor har I ikke noget samarbejde?
Samarbejdet med forsikringselskaber og netværkselskaber	<p>Det beskrives ofte som snyd og udnyttelse af det offentlige sundhedsvæsen, at forsikringselskaber stiller krav til, at deres kunder anvender OK klinikker – for herved at få dækket sygesikringsandelen?</p> <ul style="list-style-type: none"> ◆ Kan I forklare og uddybe dette - det er jo speciale 51 patienter?
Administration	<p>Det beskrives ofte, som at administrationsbyrden er steget over tid – og dokumentationsbyrden til tider virker urimelig?</p> <ul style="list-style-type: none"> ◆ Kan I genkende dette billede? <ul style="list-style-type: none"> - Forklar og uddyb ◆ Oplever I at have adgang til den fornødne statistikkontrol, omkring fx vederlagsfri fysioterapi, sikring af overholdelse af evt. limitering, behandlingsgennemsnit mv.? <ul style="list-style-type: none"> - Får i den fornødne information – hvad mangler? - Ønsker fremadrettet?
Videreuddannelse	<p>Det påpeges ofte, at der inden for overenskomsten ikke er incitament til at videreuddannelse, da der ikke er mulighed for prisdifferentiering ift. specialiseringsniveau. EJ mulighed for at specialisere sig i specifikke pt. grupper?</p>

	<ul style="list-style-type: none"> ◆ Hvordan oplever I behovet for specialisering? <ul style="list-style-type: none"> - Ser I fx et behov for at der laves ydernumre til specialisering?
Honorarstrukturen og krav til behandlingen	<ul style="list-style-type: none"> ◆ Hvordan oplever I de krav der stilles til behandlingen inden for OK herunder §2 aftaler (indhold, antal behandlinger, varighed)? <ul style="list-style-type: none"> - Forklar og uddyb - Hvad er de potentielle udfordringer? ◆ Oplever i honorarstrukturen rimelig? <ul style="list-style-type: none"> - Forklar og uddyb?
Kvalitetssikring	<p>Oplever I at der er den fornødne kvalitetssikring af behandlingen inden og uden for Ok?</p> <ul style="list-style-type: none"> ◆ Hvordan adskiller mulighederne sig for kvalitetssikring? ◆ Er I i gang med at blive akkrediteret? <ul style="list-style-type: none"> - Hvis Ja, hvad er Jeres oplevelse her af? <p>Ifølge overenskomsten er der krav om, at fysioterapeuterne skal følge og holde sig opdater på Nationale kliniske retningslinjer som vedrører fysioterapipraksis og generelt orientere sig i nationale og regionale aftaler og arbejdsdeling og samarbejde med et øvrige sundhedsvæsen, som involvere og har relevans for fysioterapipraksis</p> <ul style="list-style-type: none"> ◆ Hvordan gør I det? Oplever I nogle udfordringer i forhold her til? ◆ Hvilke ønsker kunne du have til ændringer ift. kvalitetssikring fremadrettet?
Udnyttelse af ydernummersystemet	<p>Der florerer forskellige udsagn om muligheder for snyd med systemet?</p> <ul style="list-style-type: none"> ◆ Ser I nogle muligheder for at snyde med ydernummersystemet? <ul style="list-style-type: none"> - Forklar og uddyb? - Er der den fornødne opfølgning af behandlingerne ift. tilskud?

Afsluttende spørgsmål	<ul style="list-style-type: none">◆ Sidder I og brænder inde med noget, som I synes vi skal nå at have berørt?◆ Har I nogle spg. til os?
------------------------------	---