



DANSKE FYSIOTERAPEUTER
REPRÆSENTANTSKABSMØDE 2018

AD DAGSORDENENS PUNKT 4.2 – FORSLAG TIL BESLUTNING

Forslag 9: Strategi for decentral medlemservice

Fremsat af: Line Schiellerup, Charlotte Larsen, Tilde Randsborg, Stine Holm Pedersen, Eik Bjerre

1
2
3
4
5
6
7
8
9
10
11
12
13
14
15
16
17
18
19
20
21
22
23
24
25
26
27
28
29
30
31
32
33
34
35
36
37

Forslag:

Indenfor den kommende repræsentantskabsperiode udvikler hovedbestyrelsen en strategi for decentral medlemservice¹. Strategien skal som minimum,

- Udvikle og nytænke supporten til foreningens tre nøglefunktioner i decentral medlemservice, nemlig TR, Amir og SU-medlemmer.
- Styrke sammenhæng mellem det decentrale og centrale led i Danske Fysioterapeuters medlemservice.

Målsætningen er,

- En styrkelse af den nære medlemservice (decentrale).
- Øget støtte til og anerkendelsen af de tre vigtige nøglefunktioner.
- At Amir, SU-medlemmer og TR oplever, at de har det fodfæste, den spændvidde og handlekraft, der skal til for at varetage foreningsfællesskabets interesser i den decentrale kontekst (når de agerer lokalt).

Begrundelse:

Som led i foreningens indsats med fastholdelse og rekruttering af medlemmer bør der ske en styrkelse af den decentrale medlemservice.

Forslagsstillerne opfatter medlemservice som mange forskellige ting og både indirekte og direkte overfor medlemmet. En direkte medlemservice gives ofte på individniveau, når medlemmet selv er involveret, og formidling foregår en til en. Indirekte medlemservice udføres løbende af ansatte i Danske Fysioterapeuter, politikere, TR, Amir eller SU, hvor formålet er at varetage en og flere medlemmers interesser (i henhold til foreningens love og vedtægter).

Kvalitet, niveau og omfang af medlemservice givet af SU, TR og Amir er meget personafhængig. Det synes rimeligt, at foreningsfællesskabet har forventninger til kvalitet, niveau og omfang af medlemservice samtidig med, at TR, Amir og SU har forventninger til støtte, opbakning og support fra foreningens administration og politikere.

Det er i foreningens interesse, at fysioterapeuter med funktion som Amir, TR eller SU medlem, føler sig kompetente og har let adgang til viden og støtte, så de kan varetage deres funktion bedst muligt, til gavn for foreningens medlemmer og deres arbejdsmiljø. Som en del af denne interesse ligger også foreningens ønske om, at flere fysioterapeuter får stillinger med beslutningskraft og indflydelse, der kan skabe flere stillinger til og gode forhold for flere fysioterapeuter.

¹ Decentral medlemservice er service over for et eller flere medlemmer, der gives af andre aktører i Danske Fysioterapeuter end af de ansatte i Danske Fysioterapeuter.



- 38 **Økonomiske konsekvenser:**
39 De økonomiske konsekvenser af forslaget afhænger af indholdet i den strategi, som
40 hovedbestyrelsen udvikler på området.