

Spørgsmål og svar om Sundhedskort-appen

Maj 2021

Generel information

1. Hvad er Sundhedskort-appen?

- Sundhedskort-appen er et frivilligt digitalt supplement til det fysiske sundhedskort, som lanceres den 1. juni 2021.
- Sundhedskort-appen kan anvendes som gyldigt dokumentation for retten til at modtage sundhedsydelser i Danmark.

2. Hvem kan bruge Sundhedskort-appen?

For at kunne oprette sit sundhedskort i Sundhedskort-appen skal borgeren:

1. have bopæl i Danmark
2. have et NemID
3. være i sikringsgruppe 1 eller 2.

3. Hvordan anvendes Sundhedskort-appen?

Sundhedskort-appen indeholder en strejkode med borgerens CPR-nummer.

Borgeren scanner strejkoden i Sundhedskort-appen på samme måde, som borgeren i dag scanner strejkoden på sit fysiske sundhedskort.

4. Hvilke information indeholder Sundhedskort-appen?

I Sundhedskort-appen kan borgeren både se sit eget sundhedskort samt sundhedskort for børn under 15 år, som borgeren har forældremyndighed over.

Sundhedskort-appen indeholder følgende oplysninger:

- Strejkode med CPR-nummer
- CPR-nummer
- Borgers navn og adresse
- Sikringsgruppe
- Lægens navn, adresse og telefonnummer
- Region og kommune
- Akutnummer (kun for Region Hovedstaden)
- Dato for sidste opdatering af data i appen

Hvis borgeren har adressebeskyttelse, indeholder Sundhedskort-appen udelukkende:

- Strejkode med CPR-nummer
- CPR-nummer

- Borgers navn
- Dato for sidste opdatering af data i appen.

5. Kan vores scanningsudstyr scanne strekkoden i Sundhedskort-appen?

I dag benyttes enten magnetstribelesere, 1D eller 2D-scannere til at aflæse sundhedskortet. Det kræver en 2D-scanner for at kunne scanne mobilskærme og aflæse strekkoden i Sundhedskort-appen.

I kan teste jeres scanningsudstyr ved at åbne [dette billede](#) på en mobiltelefon og scanne strekkoden. Husk at skrue lysstyrken op på mobilskærmen, når I scanner billedet. Hvis jeres scanningsudstyr registrerer strekkoden på billedet, har I en 2D-scanner.

6. Hvad gør vi, hvis vores scanningsudstyr ikke kan scanne strekkoden i Sundhedskort-appen?

I kan vælge at udskifte jeres scanner til en 2D-scanner.

Hvis I ikke ønsker at udskifte jeres scanningsudstyr på nuværende tidspunkt, kan I hjælpe borgerne ved at gøre opmærksom på, at jeres scanningsudstyr ikke kan scanne Sundhedskort-appen:

- I kan printe en af de tilsendte stickers på almindeligt papir eller klistermærkepapir og sætte den op på eller ved siden af scanneren.
- Hvis jeres scanner har en skærm, kan I bede leverandøren om at indsætte en besked på skærmen om, at scanneren ikke kan scanne Sundhedskort-appen.

Spørgsmål og support

Sundhedskort-appen er udviklet af Digitaliseringsstyrelsen i samarbejde med Sundhedsministeriet, Danske Regioner og KL.

Ved spørgsmål til Sundhedskort-appen henvises til Erhvervsstyrelsens samlede supporttilbud, som sporterer Sundhedskort-appen.

Supporten kan kontaktes på:

- Telefon: 33 98 00 91
- E-mail: sundhedskortapp@borger.dk

Telefontid:

- Mandag-torsdag kl. 08:00-20:00
- Fredag kl. 08:00-18:00.

Fra d. 1. juni 2021 kan I finde mere information og materiale om Sundhedskort-appen på:

- www.borger.dk/sundhedskort-app
- www.digst.dk/it-loesninger/sundhedskort-app