

# Notat

Danske Fysioterapeuter



## Vejledning om håndtering af situationer, hvor der opstår ventetid på klinikker med ydernummer

Den fysioterapeutiske kapacitet under overenskomsterne er begrænset. Den begrænsede kapacitet sammenholdt med den stigende efterspørgsel på fysioterapeutiske ydelser i overenskomsten kan medføre, at der opstår længere ventetid end hidtil til behandling under overenskomsten. Dette kan betyde, at flere patienter, som har en lægehenvielse og dermed ret til tilskud fra det offentlige til overenskomstens ydelser, vælger at få behandlingen uden for overenskomsten mod fuld egenbetaling. Det er vigtigt, at patienten vælger på et oplyst grundlag, så der ikke efterfølgende kan opstå tvivl om, at patienten har været indforstået med at betale selv.

Dato:  
28-06-16

### Hvornår kan der opstå situationer med ventetid?

#### *Begrænset kapacitet for den enkelte fysioterapeut med ydernummer*

Den fysioterapeutiske kapacitet under overenskomsterne er begrænset for mange fysioterapeuter. Dels for fysioterapeuter, som maksimalt må praktisere op til 30 timer om ugen i gennemsnit om året, og dels for fysioterapeuter, som har et omsætningsloft i forbindelse med ansættelse af en ekstra fysioterapeut eller tilladelse til deling af ydernummer.

Den begrænsede kapacitet kan betyde, at der opstår en venteliste for de lægehenviste patienter, der ønsker at blive behandlet under overenskomsterne (det vil sige med offentligt tilskud) af fysioterapeuten med den begrænsede kapacitet.

En fysioterapeut, som er indstillet på at arbejde mere end den begrænsede kapacitet, kan i denne situation præsentere patienten for muligheden for at vælge behandling uden for overenskomsten med kortere eller ingen ventetid.

#### *Begrænset kapacitet for overenskomsten overordnet*

Overenskomsterne indeholder en ramme for de samlede udgifter for hele landet. Denne overordnede (generelle) udgiftsramme er også en begrænsning i overenskomsten.

Danske Fysioterapeuter informerer løbende på sin hjemmeside om, hvordan de samlede udgifter udvikler sig i forhold til den overordnede udgiftsramme.

Alle fysioterapeuter under overenskomsten har mulighed for at følge udgiftsudviklingen i forhold til udgiftsrammen på Danske Fysioterapeuters hjemmeside og har – ligesom fysioterapeuter med begrænset kapacitet –

mulighed for at reagere på en potentiel overskridelse af udgiftsrammen ved at oprette en venteliste for de lægehenviste patienter, der ønsker at blive behandlet under overenskomsterne

#### Hvordan håndteres situationer, hvor der opstår ventetid?

Af overenskomsten (§ 28, stk. 2) fremgår, at patienterne i almindelighed behandles i den rækkefølge, fysioterapeuten modtager henvisningen (herved forstås ikke-akutte patienter). Dette gælder naturligvis udelukkende ydelserne under overenskomsten.

Patienter med lægehenvielse, som udtrykker ønske om at modtage behandling med kortere frist end ventetiden, og som vælger at modtage behandling uden for overenskomsten, skal foretage et aktivt valg, hvor patienten på forhånd er blevet præsenteret for:

- a) valgmuligheden for behandler (inden for eller uden for overenskomsten)
- b) valgmuligheden for behandling (tilskud/ikke tilskud)
- c) prisen for ydelser uden tilskud

Herunder oplyses patienten om muligheden for at opnå offentligt tilskud, hvis patienten kan finde en fysioterapeut under overenskomsten uden venteliste. Patienten har mulighed for på hjemmesiden [www.sundhed.dk](http://www.sundhed.dk) at undersøge ventetider for ikke-akutte patienter i andre fysioterapiklinikker med henblik på at opnå en hurtigere tid til behandling et andet sted.

Patienter med lægehenvielse, som vælger at blive behandlet uden for overenskomsten, vil også kunne blive behandlet af fysioterapeuter, som arbejder helt uden for overenskomsten på klinikker, hvor der er andre fysioterapeuter med ydernummer. I denne situation skal patienten præsenteres for muligheden for valg af behandler (inden for eller uden for overenskomsten).

Fysioterapeuten skal kunne dokumentere, at patienten har fået informationen. Dokumentationen kan bestå i en skriftlig erklæring fra patienten eller et notat i patientens journal. Erklæring om egenbetaling kan findes på Danske Fysioterapeuters hjemmeside.

Akutte patienter kan behandles med offentligt tilskud med kort frist, selvom der er en venteliste på klinikken.

Det vil ikke være i overensstemmelse med overenskomsten, at en patient starter på sit lægehenviste behandlingsforløb med kort frist mod fuld egenbetaling og senere i henvisningsperioden overgår til behandling med tilskud.

### Incitamerter for patienten til at vælge behandling uden for overenskomsten

Der kan være følgende incitamerter for en lægehenvist patient til at vælge at blive behandlet uden for overenskomsten:

- a) Kortere eller ingen ventetid
- b) Mulighed for valg af en bestemt behandler
- c) Mulighed for flere ydelser samme dag
- d) Stadig mulighed for tilskud fra privat sundhedsforsikring, hvis forsikringen ikke er betinget af, at der ydes et tilskud fra den offentlige sygesikring