

Hvordan gør jeg?

Du har flere muligheder, når du ønsker at styrke patientsikkerheden i din klinik.

Du kan:

- Bidrage til, at klinikken anerkender, at fejl sker, og at vi kan lære af dem
- Give plads til åbent at tale om hændelser i din klinik – evt. på personalemøder
- Rapportere utilsigtede hændelser, så vi sammen kan lære af dem
- Gennemgå arbejdsprocesser
- Identificere risikoområder - evt. sammen med din regionale risikomanager

Du kan hente sparring og hjælp hos din regionale risikomanager. Du kan desuden bestille undervisning, materialer og oplæg.



Utilsigtede hændelser

En utilsigtet hændelse kan opstå i patientens kontakt med sundhedsvæsenet. Det er en hændelse, hvor behandling - eller mangel herpå - har eller kunne have skadet patienten.

Hændelsen er "utilsigtet", da det ikke var meningen, at det skulle være gået sådan. En utilsigtet hændelse er en situation, som gav tanken eller følelsen - Det her gik ikke som ønsket.

De fleste utilsigtede hændelser medfører ikke skade for patienten, da de bliver opdaget eller afværget i tide. Disse hændelser skal også rapporteres, så vi kan lære af hændelserne og forebygge, at de sker igen.

I alle regioner er der ansat risikomanagere, som arbejder med patientsikkerhed i primærsektoren - herunder utilsigtede hændelser. Risikomanagerne kan hjælpe med sparring, videndeling og kan løfte udfordringer for patientsikkerheden, regionalt og nationalt.

Risikomanagerne behandler alle oplysninger fortroligt. Risikomanageren udleverer ikke oplysninger, der kan føre til identifikation af konkrete sundhedspersoner eller patienter jf. Offentlighedsloven - Kap. 2; Aktindsigt.

§ SUNDHEDSLOVEN

Alle autoriserede sundhedspersoner og personer, der varetager sundhedsfaglige opgaver, har pligt til at rapportere utilsigtede hændelser.

Eksempler på utilsigtede hændelser

Der udleveres forkert medicin

Patient modtager ikke svar på prøve

For tæt negleklipping, hvor underhuden blottes

Prøve markeres med labels fra anden patient

Patient gives forkert vaccine

Dokumentation i anden patients journal

Tandbor knækker under behandling

Patient falder under træning

Samarbejdspartnere orienteres ikke om behandling

Patient klemmer fingre i briks

Somatisk sygdom overses i psykiatrisk behandlingsforløb

Patient i et psykiatrisk behandlingsforløb begår selvmord

Blodfortyndende behandling pauseres ikke forud for indgreb

Fraktur bliver overset på røntgenbillede

Når der sker en utilsigtet hændelse...

Sig undskyld til patienten

Med en undskyldning anerkender du, at der er sket noget, der ikke skulle være sket. En undskyldning hjælper med at genoprette tilliden mellem de involverede. Det kan være svært at undskylde – især hvis man ikke har været direkte involveret i hændelsen. Der er dog erfaring med, at en undskyldning er gavnlig for både patient og sundhedsperson.

Hjælp til kollegaen

Vi opfordrer til, at der ydes al nødvendig støtte til den kollega, der har været involveret i hændelsen – eventuelt i samråd med den regionale risikomanager. Det er vigtigt at anerkende, at den involverede kan være dybt berørt af hændelsen.

Den involverede sundhedsperson

- Tøv ikke med at bede om hjælp
- Tag imod hjælp – praktisk og psykisk
- Tal om hændelsen med dine kollegaer
- Tal med patienten om hændelsen
- Vær opmærksom på psykiske og fysiske reaktioner efter hændelsen

Arbejdsglæde

Mere tid

Samarbejde

Kommunikation

Patient-
involvering

Spørgsmål om patientsikkerhed?

Kontakt din regionale risikomanager:

Region Hovedstaden

Center for Sundhed • Enhed for Kvalitet og Patientsikkerhed
Kongens Vænge 2 • 3400 Hillerød
Tlf.: 38 66 60 00 • Mail: patientsikkerhed@regionh.dk

Region Midtjylland

Koncern Kvalitet • Region Midtjylland • Skottenborg 26
DK-8800 Viborg • Tlf.: 78 41 22 35 • Mail: lenebjer@rm.dk

Region Nordjylland

Nord-KAP (Kvalitetsenheden i almen praksis)
Fyrkildevej 7 1. sal • 9220 Aalborg Ø
Tlf.: 29 10 02 40 • Mail: praksisinfo@rn.dk

Region Sjælland

Kvalitet og Udvikling • Alleen 15 • 4180 Sorø
Tlf.: 70 15 50 00 • Mail: patientsikkerhed@regionsjaelland.dk

Region Syddanmark

Center for Kvalitet • P V Tuxensvej 3-5, 1.sal • 5500 Middelfart • Tlf.: 63 48 40 60 • Mail: centerforkvalitet@rsyd.dk

På sundhed.dk kan du læse mere om patientsikkerhed i praksissektoren

Er din klinik patientsikker?



Patientsikkerhed i din klinik handler om

Patienttilfredshed

Bedre
arbejdsgange

Sammenhæng
i patientforløb

Kvalitets-
udvikling