

Dansk Selskab for fysioterapi i arbejdsliv - kompetencebeskrivelse

Til dig der ønsker at ansøge om titlen som Certificeret kliniker eller Specialist inden for Danske Fysioterapeuters Specialiseringsordning.

Fysioterapi i arbejdsliv favner bredt fra at arbejde med individers behov for rehabilitering for at komme ud på arbejdsmarkedet - til at arbejde med de behov, der kan være for sundhedsfremme, forebyggelse og rehabilitering til medarbejdere på arbejdspladser.

Indenfor den del som omhandler individets liv på arbejdsmarkedet, ligger specialets fokus på arbejdsmiljø.

I forhold til den del som har til formål at understøtte individets vej ud på arbejdsmarkedet, har specialet fokus på den beskæftigelsesindsats, som skal sikre den enkelte borger størst mulig tilknytning til arbejdsmarkedet, herunder også den arbejdsmarkedsrettede rehabilitering.

De to områder vil ofte være forbundet eller finde sted i forlængelse af hinanden, ligesom de grundlæggende problemstillinger, målgrupper og fysioterapeutens rolle, i mange tilfælde kan være ens eller sammenlignelige.

Lidt om ansøgningen

Det kvantitative og det kvalitative

I ansøgningen (som du finder her [Specialiseringsordningen \(fysio.dk\)](https://www.fysio.dk)) skal du dokumentere hvilke uddannelser og kurser du har gennemført. For at kunne vurdere indhold og kvalitet af disse, skal du vedlægge kursus- og eksamensbeviser således, at bedømmerne vil kunne indhente oplysninger (fx via hjemmesider) om de pågældende kurser og uddannelsers indhold og krav.

Specialiseringsordningen anvender ECTS-point til at angive det **kvantitative** mål for kurser og uddannelser. ECTS-pointene siger kun noget om en tidsfaktor og ikke noget om niveau eller indhold. Derfor er det vigtigt at kunne vurdere dine kurser og uddannelser **kvalitativt** ved bl.a. at kunne finde oplysninger om indhold, pædagogik og litteraturlister. Her kan du hjælpe, med tilgængelige henvisninger.

Faktaboks

ECTS-point – European Transfer Credit System-point.
1 ECTS-point svarer til 25-30 studenter timer
Ved beregning af ECTS-point skal alle former for aktiviteter der knytter sig til det enkelte kursus eller uddannelse inddrages
Det er kursus- eller uddannelsesudbyder der angiver ECTS-point.
Læs mere om formelle og uformelle ECTS-point her [Link](#)

Erfaring

I ansøgningen skal du angive hvor og hvor længe du har været ansat, nævn alt det der kan have relevans. Hertil skal du angive andre relevante faglige aktiviteter som fx holdt foredrag på konferencer, undervisningsaktiviteter, artikel-skrivning, deltagelse i projekter og lignende. Også her skal der vedlægges dokumentation for dine ansættelser og faglige aktiviteter.

Kompetencer

Endelig vil du blive bedt om at redegøre for dine **generiske kompetencer** inden for følgende:

- Kliniske Kompetencer
- Organisatoriske kompetencer
- Formidlingskompetencer

Her er det vigtigt at du redegør for **hvordan** du forvalter din praksis, det vil sige, hvordan du udmønter dine kompetencer – læs mere om det på

[specialiseringsordning---model-for-godkendelse-af-specialisering-dsf-maj_2021.pdf \(fysio.dk\)](#)

Faktaboks

Begrebet kompetence kommer fra latin, *competentia*, og betyder overensstemmelse. Kompetence ses således i forhold til noget, nemlig i forholdet mellem job, person og organisation.

Kompetence opstår i spændingsfeltet mellem en kvalificeret og engageret medarbejder og arbejdsopgaverne på en arbejdsplads. Kompetence er kontekstbundet og udtrykkes i handling, som man anvender ved løsning af sine arbejdsopgaver.

Kompetencebegrebet har flere betydninger. Det bruges også som et udtryk for beføjelser eller myndighed til at handle eller **det kan betyde en syntese af viden, færdigheder, uddannelse, erfaringer, egenskaber og værdier, som man har som et personligt potentiale og beredskab til at kunne handle i en given sammenhæng**. Det vil være den sidste definition, der er udgangspunktet i forhold til Specialiseringsordningen.

Supervision

For at sikre at ansøgeren arbejder på en faglig og personlig udviklende og refleksiv måde, skal du have gennemgået og dokumentere et antal supervisionstimer, hvor der er tale om afgrænsede og på forhånd aftalte session med en uddannet supervisor. Læs mere om

specialiseringsordningen på

[specialiseringsordning---model-for-godkendelse-af-specialisering-dsf-maj_2021.pdf \(fysio.dk\)](#)

Her finder du alle relevante links.

De formelle krav

Krav til certificeret kliniker:

Klinisk praksis

Minimum sammenlagt tre års specialerelevant fuldtidsbeskæftigelse inden for de seneste 7 år

Efteruddannelse

Specialerelevant efteruddannelse svarende til i alt 40 ECTS.

Supervision

Superviseret praksis inden for specialet svarende til minimum 20 timer.

Krav til specialist:

Klinisk praksis

Minimum sammenlagt tre års specialerelevant fuldtidsbeskæftigelse inden for de seneste 7 år

Efteruddannelse

Specialerelevant videreuddannelse på kandidat- eller masteruddannelsesniveau

Supervision

Yderligere 30 timers superviseret praksis indenfor specialet

Opnåelse af kompetencer

Her er hjælp at hente

Dansk Selskab for Fysioterapi i Arbejdsliv udbyder i begrænset omfang fagrelevante kurser, temadage og lignende, men udbyder fx ikke en fuldgod diplomuddannelse eller lignende inden for specialet. Grunden til dette er, at mange andre instanser udbyder efter- og videreuddannelses-aktiviteter relevant for fysioterapeuter, der arbejder med Arbejdsliv. Dertil kommer fordelene ved at møde andre faggrupper på disse uddannelser, kurser, temadage ol. da arbejdet inden for Arbejdsliv ofte vil være tværfagligt.

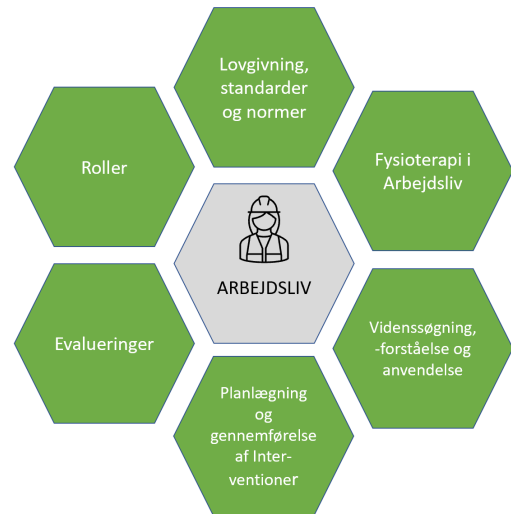
Dansk Selskab for Fysioterapi i Arbejdsliv tilbyder i stedet studievejledning, hvor medlemmerne kan få råd og vejledning til tilrettelæggelse af et kompetenceforløb med forslag til efter og videreuddannelses aktiviteter, der kan tilgodese netop dit behov. Desuden kan vejlederen henvise til supervisor.

Ønsker du dette kan bestyrelsesmedlem i Dansk Selskab for Fysioterapi i Arbejdsliv, Frederik Lassen kontaktes på mail: fredlassen1@gmail.com.

DSFiA arbejder desuden på at udvikle test og eksamener, som ansøgerne kan benytte for at kunne teste og dokumentere niveauet af egne kompetencer.

De væsentligste kompetencer i forhold til Arbejdsliv ligger inden for følgende 6 vidensområder

1. Lovgivning, standarder og normer
2. Fysioterapi i arbejdsliv
3. Videnssøgning, -forståelse og anvendelse
4. Planlægning og gennemførelse af interventioner
5. Evaluering
6. Roller



Beskrivelse af kompetencer indenfor de seks områder der matcher specialistordningen inden for Arbejdsliv i fysioterapi

Indledning

Certificeret kliniker kontra Specialist

For at blive godkendt som **Certificeret kliniker** skal FiA udover de formelle krav have have indgående forståelse og kompetencer inden for de seks områder vist i fig. 1 De seks områder beskrives uddybende i den følgende tekst.

Hvordan du arbejder klinisk, organisatorisk og med formidling skal nuanceret og reflektiv beskrive under de generiske kompetencer (der findes eksempler på beskrivelse af generiske kompetencer i bilag 1 i SPECIALISERINGSORDNINGEN

[specialiseringsordning---model-for-godkendelse-af-specialisering-dsf-maj_2021.pdf \(fysio.dk\)](#)

For at blive godkendt som **Specialist** skal du desuden have gennemgået en relevant master- eller kandidatgrad, samt gennemgået yderligere supervisionstimer. Under de Generiske kompetencer skal du redegøre for, at du arbejder på et højt kompetenceniveau i din praksis. Eksempler på det kan være, at du beskriver hvordan du løse sammensatte og komplekse opgaver og hvordan du forholder dig analyserende, vurderende og reflektiv overfor egen

praksis – hvordan du evt. bidrager til forskning, publikationer og lovgivning – hvordan du udvikler og profilerer din praksis, vidensdeler med - og vejleder professionelle såvel som patienter/borger/medarbejdere. Dertil kommer dine kommunikative og organisatoriske kompetencer.

Arbejdsliv

Den teoretiske vidensbaggrund

Teoriene for Fysioterapi i Arbejdsliv er forankret i de fysioterapeutiske teorier og metoder, der hviler på naturvidenskabelige, humanvidenskabelige så vel som samfundsvidenskabelige tilgange og med forskellige perspektiver (forståelsesrammer). I et biopsykosocialt borgercentreret perspektiv forstås sygdom og sundhed som et samspil mellem individets biologiske, psykologiske og sociale livsomstændigheder. Perspektivet vil kalde på inddragelse, hvor alle relevante aktører i en samskabelsesproces vil søge at finde en løsning med hensyntagen til mulige ressourcer.

Væsentlig for Fysioterapeuten i Arbejdsliv (i det følgende FiA) er teorier om organisering, lovgivning, arbejdsmiljø og adfærdsteori, samt gruppedynamikker fra et organisatorisk og samfundsmæssigt perspektiv

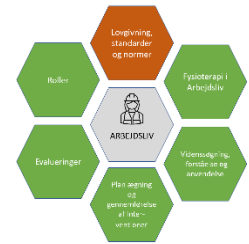
FiA skal kunne holde sig ajour med ny viden relevant for eget arbejdsfelt bl.a. gennem litteratursøgning.

Med henblik på intervention - ofte rådgivning - skal FiA kunne kortlægge aktuelle - eller potentielle belastninger og ressourcer; fysiske -, psykiske-, såvel som sociale hos individet eller grupper af individer i forhold til den aktuelle kontekst.

For arbejdet med borgerens vej ud på arbejdsmarkedet rettes interventionen mod en rehabiliteringsindsats (beskæftigelsesindsat) hvis mål er størst mulig tilknytning til arbejdsmarkedet med hensyntagen til borgerens livsverden.

For arbejdet med borgeren, der er på arbejdsmarkedet, er målet i samarbejde med arbejdspladser at skabe et arbejdsmiljø, der understøtter sygdomsforebyggelse, sundhedsfremme og trivsel.

Risikovurdering er central for store dele af FiA funktioner i en arbejdsmarkedets-kontekst, hvor mange og komplekse faktorer er i spil, når det gælder risiko for nedsat trivsel og belastninger. FiA skal derfor kunne håndtere risikovurdering og risikostyring i en kompleks kontekst som fx i typen af arbejdet, virksomhedsorganisering, virksomhedskultur, arbejdsmiljø, økonomi, forskelle i arbejdstagers og arbejdsgivers interesser, andre interessenter, den enkelte samt medarbejders eller grupperes ressourcer og værdier.

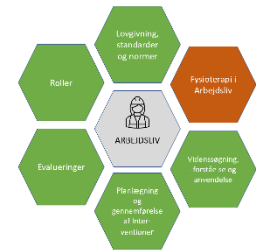


Lovgivning, standarder og normer

<p>Videns- og erfaringsområder:</p>	
<p>Relevant lovgivning og de deraf afledte dokumenter som fx standarder og vejledninger.</p>	<p>Fysioterapeuten i Arbejdsliv (FiA) skal kunne opsøge nødvendig lovgivning med relaterede dokumenter inden for eget arbejdsfelt. FiA skal kunne læse, forstå og vurdere rækkevidden af juridiske dokumenter - og til enhver tid holde sig ajour med ændringer af de eksisterende – og implementering af nye love.</p>
<p>Inddragelse og henvisning til relevant lovgivning, ved skriftlig og mundtlig formidling og afrapportering</p>	<p>FiA skal i mono- og tværfaglige samarbejder kunne reflektere over, analysere og argumentere for fortolkning og anvendelse af relevante lovgivninger med afledte dokumenter.</p> <p>Gennem forståelse for den historiske udvikling af lovgivninger inden for arbejdsmiljø og sikkerhed samt rehabilitering i Danmark, skal FiA kunne sammenholde og vurdere hvordan tidligere og nuværende lovgivning påvirker praksis inden for Arbejdsliv. Det samme gælder for sammenhængen til EU og international regulering.</p> <p>Ved afrapportering og formidling til fagfolk skal FiA kunne henvise korrekt og med præcision til relevant lovgivning og de afledte dokumenter. Det samme gælder ved udfyldning dokumenter indenfor eget arbejdsfelt.</p> <p>Ved formidling til lægmand skal FiA kunne omformulere lovgivningen til et let begribeligt sprog.</p>

<p>Levering af ydelser i overensstemmelse med lovgivningen</p>	<p>I valg af ydelser skal FiA sikre sig, at disse er i overensstemmelse med lovgivningen og afledte dokumenter samt medvirke til at borgeren/medarbejderen får de ydelser vedkommende er berettiget til ifølge lovgivningen, om fx rehabilitering, "tilbage til arbejde" og i forbindelse med hel- eller delvis sygemelding i forbindelse med arbejdsrelaterede lidelser</p> <p>Desuden skal FiA kunne rådgive medarbejdere og arbejdsgivere om opgaver og forpligtelser rettet mod arbejdsmarkedet ifølge gældende lovgivning.</p>
--	---

FYSIOTERAPI I ARBEJDSLIV

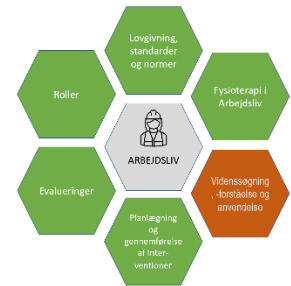


<p>Videns- og erfaringsområde:</p>	
<p>Arbejdsmarkedets -, sundhedssystemets - og det sociale systems opbygning.</p>	<p>FiA skal have en omfattende viden om arbejdsmarkedets, sundhedssystemets og det sociale områdes parter, institutioner og styrelser herunder, brancheorganisationer, faglige organisationer og øvrige aktører på nationalt, regionalt og lokalt niveau.</p>
<p>Arbejdslivets og fagets historiske udvikling</p>	<p>FiA skal have indsigt i arbejdslivets historiske udvikling med de forskelligartede fordele og ulemper, der gennem tiden har kunnet påvirke levevilkår, livsstil, sundhed og sygelighed.</p> <p>FiA skal være bevidst og reflekterende om fagets udvikling og de faglige tilgange, der har præget udførelsen af faget tidligere.</p>

<p>Vurdering og analyse af potentialer og risici, samt intervention som følge heraf</p>	<p>FiA skal kritisk kunne analysere forholdet mellem arbejdsevne og arbejdsrelaterede faktorer, der kan påvirke helbred og trivsel. FiA skal desuden kunne sætte analysen ind i en bred samfundsmæssig kontekst som fx virksomhedsorganisering, levevilkår herunder arbejdsvilkår og livsstil. FiA skal kunne inddrage forskellige perspektiver fx som arbejdsgiver, borger eller samfund i sit analysearbejde.</p> <p>FiA skal kunne identificere og vurdere reelle- eller potentielle faktorer, der kan have indflydelse på en given arbejdsituation og skal kunne initiere en intervention rettet mod fundene. Fokus kan være forebyggelse, øget trivsel, formindske stress, øge borgerens tro på egne evner, formindske fravær eller sikring af fastholdelse på arbejdsmarkedet ol. Desuden skal FiA kunne styre interventionen gennem hele dens forløb og kontrollere evt. u hensigtsmæssige sideeffekter samt drage fordel af evt. uforudsete hensigtsmæssige sideeffekter.</p> <p>FiA skal kunne intervenere i forhold til identificerede faktorer ved bl.a. at initiere mono- såvel som tværfagligt samarbejde og inddrage ledere og øvrige interessenter, samt sikre god kommunikation parterne imellem.</p>
<p>Afrapportering til relevante parter</p>	<p>Som en del af formidlingen til ledere, medarbejdere og øvrige relevante interessenter skal FiA kunne udarbejde fyldestgørende rapporter om hvordan givne faktorer og forhold kan håndteres. I rapporten henvises til relevant litteratur. Fx artikler om estimerede effekt af en given indsats og hvis muligt en økonomisk beregning. Med fordel skal FiA kunne indregne effekten i det sociale regnskab, hvor dette er en del af virksomhedens regnskabspraksis.</p>

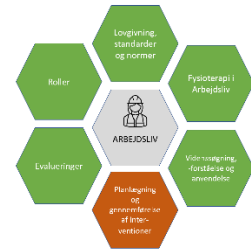
<p>Interessenters perspektiver</p>	<p>FiA skal kunne samarbejde med interessenter og medinddrage deres perspektiver, værdier og forventninger i forhold til en given intervention – samt give interessenterne den fornødne information, råd og vejledning, der skal sikre en fælles forståelse og retning.</p> <p>FiA skal kunne genkende risikogrupper og sårbare borgere, og under hensyntagen dertil iværksætte relevante interventioner. FiA skal etisk reflektivt kunne arbejde ud fra en biopsykosocialt- borgercentreret tilgang.</p>
--	---

VIDENSSØGNING, -FORSTÅELSE OG ANVENDELSE



Videns og erfaringsområde	
<p>Søgning af relevant litteratur, love og vejledninger</p>	<p>FiA skal kunne opsøge relevant litteratur i forhold til en given problematik. Det kan fx være fra AT, BFA; NFA, STAR, sundhedsstyrelsen, socialstyrelsen samt forskningsdatabaser og tidsskrifter.</p> <p>Der kan eksempelvis være tale om lovgivning, vejledninger, kasuistikker, forskningsresultater, evalueringer, metodebeskrivelser og retningslinjer.</p>
<p>Kritisk kunne analysere og fortolke kvalitativ og kvantitativ information</p>	<p>FiA skal kritisk kunne analysere kvalitative - så vel som kvantitative artikler på styrker og svagheder i forbindelse med indhold og metode og dermed vurderer evidensniveauet. Det gælder især analyse af data med relevans for arbejdsmarkedet i forhold til arbejdsmiljø og arbejdsliv. FiA skal kunne forstå begrebet evidensbaseret praksis og handle derudfra.</p>

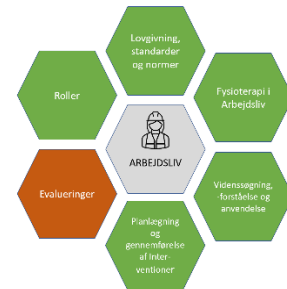
<p>Udarbejde en samlet strategi for egne indsatser</p>	<p>FiA skal have indgående kendskab til de forskellige forskningsrationaler og - metoder.</p> <p>I forbindelse med en arbejdsmæssig - eller beskæftigelsesmæssig intervention skal FiA kunne udarbejde en klar strategi for samtlige elementer, der skal indgå i interventionen på baggrund i erhvervet viden indhente fra forskningen, vejledninger og andre arbejdsmiljømæssige relevante kilder.</p> <p>FiA skal kunne definere målgruppen og indhente viden om denne fx vha. interview, spørgeskemaer og observationer rettet mod fx medarbejderen/ borgerens egen opfattelse, adfærd, værdier og bekymringer.</p> <p>I planlægningen af en intervention skal FiA indhente viden og informationer herunder økonomi og muliggørende fysiske rammer fra ledere, samarbejdspartner og øvrige interessenter. FiA skal kunne integrere information fra de forskellige kilder, for dermed at kunne afbalancere interventionen i forhold til målgruppen og andre aktører.</p> <p>FiA skal kunne planlægge forløbet herunder tidsplan og rollefordeling samt sikre fyldestgørende, klar og entydig kommunikation.</p>
--	---



PLANLÆGNING OG GENNEMFØRELSE AF INTERVENTIONER

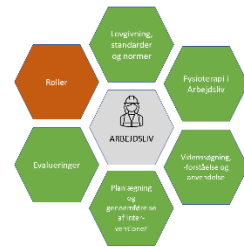
Videns og erfaringsområde	
Identificering af prioriterede områder for intervention	<p>FiA skal kunne identificere og prioritere relevante områder der ved en tilpasset intervention skal forbedres. For at imødekomme de prioriterede målsætninger skal FiA kunne designe, skræddersy og beskrive en specifik og realistisk intervention med alle nødvendige processer og forventede resultatmål samt evalueringsparametre. For at skabe fælles forståelse og opbakning fra de implicerede parter skal FiA kunne argumentere for interventionen både i forhold til gennemførlighed, processerne og resultatopnåelse.</p>
Planlægning af skræddersyede interventioner	<p>FiA skal sikre at samtlige faser af interventionen sker ved medinddragelse og i samspil med alle relevante aktører.</p> <p>Ved iværksættelse af interventionen skal FiA kunne fungere som proceskonsulent ift. relevante grupper tilknyttet interventionen, så der sikres fremdrift og resultat.</p> <p>FiA skal løbende i samarbejde med relevante aktører, kunne reflektere over - og justere interventionen fx i forhold til ressourcer, motivation, ønskede - eller uønskede sideeffekter og med sikring af, at der til enhver tid er fokus på de prioriterede områder og mål.</p>
Implementering af specifikke og tilpassede interventioner	<p>FiA skal undervejs sikre at Institutionen /arbejdspladsen med dens ansatte selv opnår kompetence til fremover at fastholde de positive</p>

	ændringer opnået ved interventionen. Det samme gælder hvis, der er tale om borgere, der skal ændre på livsstil og vaner.
--	--



EVALUERING AF INTERVENTIONER

Videns og erfaringsområde	
Kunne anvende relevante evalueringsmetoder	<p>FiA skal kunne sikre gennemførelse af dataindsamling både før og under en given intervention. FiA skal kritisk kunne analysere data og evaluere interventionen både hvad angår processen og opnåelse af resultatmål på baggrund af i forvejen defineret forventede delmål, slutmål og beskrivelse af en optimal proces for forløbet.</p> <p>FiA skal kunne opsøge og anvende relevante evalueringsmetoder og redegøre for disse og udarbejde en evalueringsrapport.</p>
På baggrund af refleksion være i stand til at bringe ny viden i spil	<p>FiA skal kunne reflektere over udfaldet og evaluering af en intervention og bringe ny brugbar viden i spil i praksis. FiA skal kunne medvirke til sikring af implementering og fastholdes af gode resultater fra en intervention fx nye i arbejdsgange eller livsstilsændringer. FiA skal kunne prioritere fremtidige interventioner på baggrund af tidligere interventioner</p>



Roller kommunikation, pædagogik og projektledelse/facilitering

Videns og erfaringsområde	
Konsulentrollen og rådgiver funktioner	<p>FiA skal kunne håndtere en række roller; den professionelle, den formidlende, den undervisende, den rådgivende, rollen som coach, som konsulent, som leder, som proces eller -ledelseskonsulent osv.</p> <p>Herunder uddybes nogle af rollerne:</p> <p>Som rådgiver skal FiA have indgående kendskab til virksomhedens/institutionens strategier og værdier og det samme gælder for borgerens/medarbejderens oplevelser, forståelse, værdier ol. i forhold til en aktuel situation. For at afdække dette skal FiA have omfattende færdigheder i aktiv lytning og i at stille forskelligartede åbne spørgsmål. Med den baggrund og efter grundige undersøgelser og ræsonneringer af en problematik skal FiA kunne rådgive kvalificeret, etisk, og overholde regler for GDPR.</p> <p>I rollen som supervisor skal FiA kunne motivere borgeren/medarbejderne til at have fokus på mestringsstrategier, både hvad angår påvirkning fra det kropslige, det psykosociale og de ydre faktorer.</p> <p>Som Proceskonsulent skal FiA kunne skabe en god kommunikation - og et godt samarbejds-klima for de involverede parter og lede de menneskelige og sociale processer fx mødestyring eller konflikthåndtering samt være en sparringspartner for ledelsen. dertil</p>

	<p>kommer et dybtgående kendskab til det felt, der arbejdes med; fx ændring af arbejdsgange.</p> <p>Som Ekspertkonsulent skal FiA kunne komme med viden, værktøjer samt løsninger til, hvordan ting kan gøres anderledes. FiA skal kunne være den involverede ekspert, kan reflektere over egen indsats og være omstillingsparat for at få løsninger til at fungere i praksis.</p>
Projektledelse	<p>Som Projektleder skal FiA have det store overblik over projektet/interventionen og fungere som facilitator for, at opgaven bliver klart defineret, og at alle deltagere kender deres funktion og opgaver, samtidig med at de kender projektets overordnede mål og retning. FiA skal her sørge for at kommunikationen og informationen med og imellem deltagerne fungerer, samt adressere - og løse udfordringer og konflikter undervejs, så projektet/interventionen afvikles bedst muligt. Dertil skal FiA skal kunne opsøge, udvælge og anvende passende projektledelsesværktøjer. FiA skal kunne redegøre for relevante interessenter, udarbejde og anvende interessentanalyser og kunne estimere ressourceforbrug og løbende justere ressourcer i projektet.</p>
Pædagogiske-, psykologiske og etiske tilgange	<p>FiA skal have viden om adfærds- og motivationsteorier og kan anvende disse til analyse af målgruppen samt i planlægning og gennemførelsen af en intervention</p> <p>FiA skal kunne tilrettelægge sine pædagogiske opgaver ud fra didaktiske og pædagogiske overvejelser og metoder (herunder brug af forskellige teknologier) og kunne argumentere pædagogisk og didaktisk for planlægning og gennemførelsen af interventioner. FiA skal kunne samt effektuere de pædagogiske tiltag, så de differentieret rettes mod de forskellige aktører og målgruppen.</p> <p>FiA skal til enhver tid kunne reflektere over forvaltningen af egen rolle og de implikationer den kan have for de igangværende processer.</p>

	<p>FiA skal sikre at der til enhver tid arbejdes i overensstemmelse med lovgivningen herunder i forhold til GDPR. FiA skal sikre en etisk forsvarlig måde at løse opgaver på og undervejs kunne reflektere over de etiske implikationer i en intervention/proces.</p>
<p>Kommunikere og formidle</p>	<p>FiA skal mundtligt og skriftligt kunne formidle entydigt og let forståeligt til forskellige parter og kunne anvende forskellige medier dertil. FiA skal have viden om hvordan kommunikationen kan understøtte en aktuel opgave og kunne bringe det i anvendelse.</p>
<p>Kendskab til arbejdspladskultur og kontekst</p>	<p>FiA skal have indgående kendskab til betydningen af arbejdspladsens kontekst såsom; branche, typen af virksomhed, organisering og kultur, samt skal kunne tilpasse sin ageren til forskelligartede organisationer på baggrund af afkodning af den aktuelle arbejdsplads.</p>