



Aktivitetsrapport EKM 2024

AKTIVITETS RAPPORT ENHED FOR KVALITET OG MODERNISERING
2024

Indhold

Året i korte træk	2
Nøgletal 2024	2
Aktiviteter i EKM i 2024	3
Kvalitetsnetværk.....	3
Kvalitetsnetværk i hovedtræk i 2024	3
Nøgletal fra første møde i kvalitetsnetværk	3
Data og diagnosekodning	5
Data i hovedtræk i 2024	5
Modernisering	6
Modernisering – strukturerede forløb i hovedtræk i 2024	6
Implementering	6
Implementeringskanaler og niveauer	7
Evaluering	7
Kommunikation	8
Hjemmeside.....	8
Facebook	8
LinkedIn	8
Nyhedsbrev.....	8
Kurser, webinarer mm.....	8
Konferencer	9
Samarbejder	9
Særlige erfaringer fra 2024.....	9
Fokus for 2025	10
Bilag 1. Faseinddeling af kvalitetsarbejdet – forhandlingsaftalen til OK.....	11

Året i korte træk

Året har stået i etableringens tegn på alle planer.

Startende med ansættelse af medarbejdere til EKM, så EKM var fuldt bemannet fra 1. april 2024.

Den næste del har været at etablere EKM som en arbejdsplads med strukturer, som understøtter arbejdet i EKM og medarbejdere.

Samtidigt har der været fokus på at etablere generiske strukturer for arbejdet med opgaveporteføljen fx udviklingen af strukturerede forløb, så processerne er transparente og med høj faglig legitimitet.

Sideløbende har der været et stort udviklingsarbejde i både kvalitets- og moderniseringssporet:

Derudover er der etableret samarbejder og strukturer for disse samarbejder med relevante samarbejdspartnere.

Nøgletal 2024

- Strukturerede forløb for Parkinson udarbejdet og offentliggjort
- Patientpjece om strukturerede forløb, vederlagsfri fysioterapi og almen fysioterapi udarbejdet og offentliggjort
- Udkast til strukturerede forløb for speciale 51 afleveret til forhandling
- Alle kvalitetsnetværk er opstartet, og der er udpeget en kvalitetsnetværkskoordinator for dem alle
- Der er udviklet guides og materialepakker til kvalitetsnetværkene og kvalitetsnetværkskoordinatorerne
- Den gennemsnitlige fremmødeprocent til kvalitetsnetværk ligger på 60%
- Der foreligger en tidsplan for udrulning af diagnosekodning
- Der er udarbejdet et udkast til inklusions- og eksklusionskriterier for diagnosekodning
- En række implementeringsværktøjer er udviklet
- Kommunikation (webinarer, nyhedsbreve mm.)
- Gå-hjem-møder i alle fem regioner
- Hilse på møder med alle relevante samarbejdspartnere og struktur for løbende møder
- EKM er etableret, og der er udviklet struktur for både det interne arbejde og for tilblivelsen af strukturerede forløb mm.

- Igangsat udarbejdelse af EKM-hjemmeside og kvalitetsnetværksintra
- To round table-sessioner er optaget på fagkongressen (egenhåndtering samt strukturerede forløb og implementering)

Aktiviteter i EKM i 2024

Kvalitetsnetværk

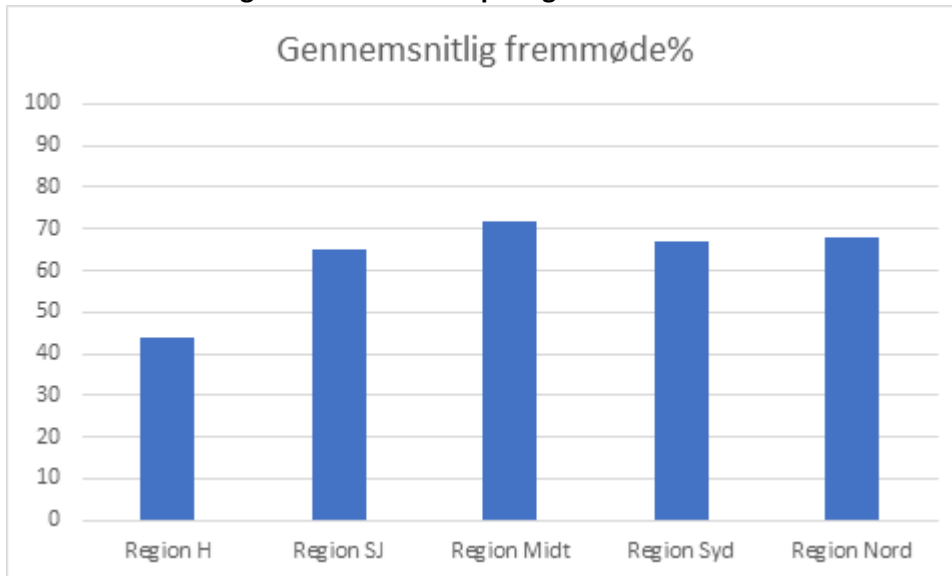
Kvalitetsnetværk i hovedtræk i 2024

- EKM har inddelt alle praktiserende fysioterapeuter med ydernummer i 40 kvalitetsnetværk – se Danmarks kortet samt liste her: [Kvalitetsnetværk DK](#)
- EKM har i samarbejde med regionerne udsendt invitationer og velkomstbrev til alle ydere til første møde i kvalitetsnetværkene
- EKM har udarbejdet materiale:
 - Guide til kvalitetsnetværkskoordinatorer – se her: [guide til kvalitetsnetværkskoordinator - pdf](#)
 - Guide til kvalitetsnetværk – se her: [guide til kvalitetsnetværk - pdf](#)
 - Implementeringsværktøjer der understøtter implementering i klinikken – se hhv. små og stor implementeringsværktøjer her: [implementering af små forandringer - pdf](#) og [implementering af større forandringer - pdf](#)
 - Forslag til "kontrakt" med rammer og aftaler til kvalitetsnetværkene – se her: [kvalitetsnetværk rammer og aftaler - docx](#)
 - Materialepakker til arbejdet i kvalitetsnetværkene – se her: [årshjul - pdf](#)
 - Årshjul
- EKM har faciliteret første møde i de 40 kvalitetsnetværk herunder udpegning af kvalitetsnetværkskoordinatorer
- Deltagerlister til alle kvalitetsnetværk – som opdateres ved 3 måned via MedCom
- Afholdt webinar om rollen som kvalitetsnetværkskoordinator for alle interesserede
- Første nationale kvalitetsnetværkskoordinatortræf er aftalt til 27. februar 2025

Nøgletal fra første møde i kvalitetsnetværk

- 1067 ud af 1771 praktiserende fysioterapeuter med ydernummer har deltaget i første møde i deres kvalitetsnetværk
- Den gennemsnitlig fremmødeprocent er på 60%.

Tabel 1 Fremmøde gennemsnit fordelt på regioner



Tabel 2 Fremmøde gennemsnit fordelt på regioner

Region	%-sats
Region H	46,5
Region Sjælland	64,5
Region Syd	66
Region Midt	73
Region Nord	68,7
Ridefys	34

Beslutninger i kvalitetsnetværkene fra første møde

På det første kvalitetsnetværksmøde skulle der tages stilling til:

- Dato for næste kvalitetsnetværksmøde
- Valg af kvalitetsnetværkskoordinator
- Antal årlige møder
- Hvornår på dagen fremtidige møder afholdes
- Hvem der evt. kan deltage i møderne ud over dem med ydernummer

Alle kvalitetsnetværk har aftalt et næste møde fra slutningen af april og hen over maj 2025.

Alle kvalitetsnetværk har udpeget en kvalitetsnetværkskoordinator.

Alle har aftalt to årlige møder.

Table 3 Antal møder der er planlagt morgen og aften

Region	Morgen 8.00-11.30	Aften 15.30-22.00
Region H	5	8
Region Sjælland	1	5
Region Syd	0	9
Region Midt	0	8
Region Nord	2	1
Ridefys	0	2
I alt:	8	33

Alle har aftalt 3 timer til mødet inkl. spisning.

Table 4 Hvem kan deltage i kommende kvalitetsnetværksmøder

Region	Alle kan deltage	Kun ansatte	Ingen andre	Beslutning på næste møde
Region H	5	4	4	-
Region Sjælland	4	-	1	1
Region Syd	4	4	1	-
Region Midt	1	4	3	-
Region Nord	-	-	1	2
I alt	14	12	10	3

Data og diagnosekodning

Data i hovedtræk i 2024

- Afdækning af diagnosekoder til fysioterapi herunder kriterier
- Afdækning af juridiske aspekter ved diagnosticering i fysioterapeutisk praksis
- Aftalt at:
 - Hele ICPC 2 kataloget lægges ud
 - Det er en skal opgave på de kommende strukturerede forløb for speciale 51 at diagnosekode på hoveddiagnoser
 - ✓ **Cervikal nerverodstryk** med ICPC-2 diagnosekode L 83 (cervical syndrom)
 - ✓ **Lumbal nerverodstryk** med ICPC-2 diagnosekode L 86 (rygsyndrom med smerteudstråling)
 - ✓ **Lumbal stenose** – L84 (rygsyndrom uden smerteudstråling) eller L 86 (rygsyndrom med smerteudstråling)
 - ✓ **Artrose i knæ og hofte** - hhv. L90, L89 (artrose i knæ, artrose i hofteled)

- ✓ **Smerter i lænderyg** – fortsat under afklaring i december 2024

På de andre områder er det en mulighed og frivilligt.

- Udarbejdelse af mockup ift. dataindsamling af diagnosekoder via Sentinel.
- Høring i relevante faglige selskaber i samarbejde med Dansk selskab for Fysioterapi,
- Udarbejdelse af materialer til implementering, fx kodecases, guides, videoer, webinar, kvalitetsnetværkspakke
- Godkendelse ift. anvendelse af licens for ICPC-2 hos DSAM samt [fysioterapirettet vejledning i ICPC-2 diagnosekodning](#)
- Samarbejde med Sentinel og IT-leverandører omkring opsamling af data via praksissystemer

Modernisering

Modernisering – strukturerede forløb i hovedtræk i 2024

- Strukturerede forløb for Parkinson udarbejdet og offentliggjort
 - Udpegning af faglige ressourcepersoner samt følgegrupper
 - Udarbejdelse af faglige anbefalinger
 - Udarbejdelse af strukturerede forløb
 - Pilotafprøvning klinikker
 - Implementeringsindsatser af struktureret forløb for Parkinson
- Patientpjece om strukturerede forløb, vederlagsfri fysioterapi og almen fysioterapi udarbejdet og offentliggjort
- Udkast til strukturerede forløb for speciale 51 afleveret til forhandling (Cervikal nerverodstryk, Lumbal nerverodstryk, Lumbal stenose, Artrose i knæ og hofte)
 - Udpegning af faglige ressourcepersoner samt følgegrupper til hvert område
 - Udarbejdelse af faglige anbefalinger indenfor hvert område
 - Udarbejdelse af forslag til strukturerede forløb indenfor hvert område
- Udpegning af faglige ressourcepersoner til beskrivelse af faglige anbefalinger lænderyg
- Udpegning af faglige ressourcepersoner til beskrivelse af faglige anbefalinger Stroke

Implementering

EKM har arbejdet systematisk med at udvikle konkrete implementeringsindsatser under både kvalitets- og moderniseringssporet med de platforme og samarbejder, der er tilgængelige.

Derudover er der igangsat et arbejde med udvikling af EKM-hjemmeside samt kvalitetsnetværksintra til at understøtte implementeringen af EKM's opgaveportefølje.

Implementeringskanaler og niveauer

Der er udviklet en generisk plan for implementering af strukturerede forløb. Overordnet er strukturen som nedenfor:

- Infokanaler
 - Nyhedsbreve
 - Hjemmeside
 - FB og LinkedIn
 - DFys nyhedsbrev
 - Regionale nyhedsbreve fx praksisinfo samt praksiskonsulenter
 - Møder

- Metoder
 - Videoer
 - Skriftlige materialer – visuelt let tilgængeligt
 - Gå-hjem-møder
 - Webinar
 - Evt. podcasts

- Niveauer
 - Ledelse/klinikniveau – generelt understøtte ledelse og struktur i klinikkerne
 - Fagligt konkret – med afsæt i de enkelte strukturerede forløb og andre konkrete faglige udrulninger

Evaluering

EKM har i 2024 arbejdet med at konkretisere arbejdet med evaluering, således der kan arbejdes videre med dette i 2025 med EKM-Styregruppen og partssekretariatet.

Kommunikation

Som en del af implementeringen af både kvalitets- og moderniseringssporet arbejder EKM systematisk med kommunikation ud til praktiserende fysioterapeuter.

Til en start har det været via mulige og tilgængelige platforme som bl.a. Facebook og LinkedIn, samt nyhedsbreve via Danske Fysioterapeuters nyhedsbrev.

Idet kommunikationen omkring det EKM arbejder med, samt de mange forskellige typer af materialer faglige såvel som implementeringsværktøjer, er det i 2024 aftalt at igangsætte et arbejde med at udvikle en EKM-hjemmeside. Arbejdet fortsætter i 2025 og hjemmesiden forventes klar medio 2025.

Derudover er der brug for et kvalitetsnetværksintra til alle kvalitetsnetværkene – dette arbejde er også påbegyndt og forventes også færdig medio 2025.

Hjemmeside

EKM har en underside på fysio.dk hjemmesiden, hvor alt materiale lægges ud – se her: [Kvalitet i fysioterapi praksis](#)

Facebook

I 2024 har Facebook været den primære kommunikationsplatform for EKM, hvor vi kan se, at flest praktiserende fysioterapeuter via undergrupper læser opslagene.

LinkedIn

EKM er ikke længere så aktiv via LinkedIn-profilen efter oprettelsen af Facebook- siden.

Nyhedsbrev

EKM har et nyhedsbrev under Danske Fysioterapeuters nyhedsbrev "Corpus".

I 2024 udsendte EKM tre nyhedsbreve. Se dem her: [Nyhedsbrev fra Enhed for Kvalitet og Modernisering](#)

Kurser, webinarer mm.

EKM har i 2024 været værter for flere forskellige aktiviteter samt været inviteret til at undervise.

- Værter for gå-hjem-møder for alle praktiserende fysioterapeuter i de fem regioner
- Fem virtuelle orienteringsmøder om strukturerede forløb for sklerose for KKR
- Kickoff arrangement for EKM og overenskomstens parter – drøftelse af EKM's opgaveportefølje samt udmøntningen deraf
- Tre webinarer om strukturerede forløb for Sklerose
- Fem webinarer om strukturerede forløb for Parkinson
- Fire implementeringsvideoer (Video med klinikejer ang. hendes måde at implementere strukturerede forløb for sklerose i klinikken – Inspiration til dialog med patienter om strukturerede forløb for sklerose – Inspirationsvideo til implementering af strukturerede forløb - Tips og tricks til implementering af nye tiltag i klinikken af Nanna Rolving)
- Liveoptagelse med Skleroseforeningen om strukturerede forløb for sklerose
- 4 undervisninger på Praksiscertifikatkursus i regi af Danske Fysioterapeuter

Konferencer

EKM har deltaget i forskellige konferencer:

- Progrez konference Liv i Bevægelse d. 23. maj i Slagelse
- Årskonference for Sundhed i Muskler og Led i Aalborg
 - Omhandlende hvad det gode forløb i fremtidens sundhedsvæsen er

Samarbejder

Som en reetableret Enhed har der i 2024 været fokus på at række ud til relevante samarbejdspartnere og hilse på samt etablere strukturer for samarbejder.

- Dansk Selskab for Fysioterapi
- Forskningsmiljøer, videnscentre og lignede
- Regionale kvalitetsafdelinger samt afregningsteams
- Regionale praksiskonsulenter
- KKR
- Sentinel
- Patientorganisationer
- RKKP
- Sundhedsstyrelsen
- MedCom
- IT-leverandører
- Kvalitetsenheder for andre yderområder

Der samarbejdes tæt med overenskomstens parter ved de løbende møder med partssekretariat.

Særlige erfaringer fra 2024

Erfaringer fra arbejdet i 2024.

- Mange nye ting på kort tid for praktiserende fysioterapeuter
- Implementeringslandskabet er komplekst
- Balancegang mellem det faglige og over til det politiske – at synliggøre EKM's rolle

Kvalitet

- Efterspørgsel efter konkrete mål for kvalitetsarbejdet
- Efterspørgsel efter mulighed for at bruge midler på oplægsholdere
- Brugen af data og til hvad
- Tilslutning til kvalitetsnetværksmøderne – herunder eventuelle konsekvenser

- Det påtænkte refleksion- og fortrolighedsrum med så store netværk

Data

- Mange elementer under fx datasporet kommer til at kræve længere processer

Modernisering

- Svært at få udpegninger til faglige ressourcepersoner
- Svært at få udpegninger til faglige følgegrupper
- Hvordan arbejde systematisk med sammenhæng til kompetencespor og kurser

Fokus for 2025

Der er allerede spor lagt for arbejdet i 2025 i EKM, og meget forberedende arbejde er igangsat. 2025 byder særligt på:

- Udrulning af strukturerede forløb for Parkinson
- Færdiggørelse af strukturerede forløb indenfor speciale 51
- Udrulning af strukturerede forløb for speciale 51
- Udvikling af strukturerede forløb for Stroke
- Udvikling af to materialepakker til kvalitetsnetværkene
- Nationalt kvalitetsnetværkskoordinatortræf
- Løbende støtte af kvalitetsnetværkskoordinatorene
- Udrulning af diagnosekodning
 - herunder samarbejde med Sentinel og IT-leverandører
- Kodecases
- Inklusions- og eksklusionskriterier
- Evt. pilotafprøvning af diagnosekodekataloget
- Fortsat udvikling af implementeringsværktøjer og støtte
- Udvikling af fase 4 i OK (Effektmålsvurderinger og redskaber, proces, struktur eller resultats indikatorer, patienttilfredshed)
- Bæredygtighed for EKM

Bilag 1. Faseinddeling af kvalitetsarbejdet – forhandlingsaftalen til OK

Faseopdeling af kvalitetsarbejdet i overenskomstperiode 2024-2026

Fase	EKM	Status
1	<ul style="list-style-type: none"> - Udvikling af diagnoseko de katalog og implementering heraf (fx roadshows og/eller webinarer for fysioterapi praksis) - Etablering af kvalitetsnetværk. 	<ul style="list-style-type: none"> - Er udarbejdet og klar til udrulning – afventer certificering
2	<ul style="list-style-type: none"> - Implementering af kvalitetsnetværk - Udarbejdelse af relevant materiale til brug i kvalitetsnetværkene evt. på baggrund af kvalitetsindikatorer fra akkrediteringen. 	<ul style="list-style-type: none"> - Alle kvalitetsnetværk er opstartet - Der er udpeget kvalitetsnetværkskoordinatorer til alle netværk - Der er udarbejdet guides, implementeringsværktøjer og materialepakker til kvalitetsnetværkene - Alle kvalitetsnetværkskoordinatorer er inviteret til nationalt koordinatortræf 27. februar 2025
3	<ul style="list-style-type: none"> - Opstart af diagnosekodningsindsamling til kvalitetsarbejde - Fortsat udarbejdelse af materiale til brug i kvalitetsnetværkene (diagnosespecifikke). 	<ul style="list-style-type: none"> - Afventer certificering
4	<ul style="list-style-type: none"> - Afsøgning af relevante muligheder for opsamling af data til effektmålsvurderinger, patienttilfredshed e.l. - Udarbejdelse af struktur-, proces eller resultatindikatorer med baggrund i tilgængelig data til brug i kvalitetsnetværkene. - Vurdering af relevante effektmålsredskaber til specifikke målgrupper (kan eventuelt kobles op på udviklingen af strukturerede forløb og kvalitetsindikatorer). 	<ul style="list-style-type: none"> - De første tanker er beskrevet internt i EKM og drøftes på EKM-styregruppemøde marts 2025

Fase	Sentinel	Status
1	- Udvikling af databehandlersaftale	- Er udarbejdet og klar
2	- Certificering af IT-leverandører - Implementering i fysioterapipraksis	- Certificeringsplan lagt – forventet certificering februar-april 2025 - Implementeringen afventer certificeringen
3	- Opstart af indsamling af diagnosekoder -Udarbejdelse af kvalitetsrapporter	- Opstart af indsamling af diagnosekoder afventer certificeringen
4	-Integrering af andre kvalitetsindikatorer med henblik på opsamling af yderligere data	- Afventer arbejdet nærmere udmøntning af fase fire

Fase	Fysioterapeuter/Kvalitetsnetværk	
1	Etablering af kvalitetsnetværk herunder udpegning af netværkskoordinator og evt. suppleant.	- Alle kvalitetsnetværk er opstartet - Der er udpeget kvalitetsnetværkskoordinatorer til alle netværk
2	- Opstart af kvalitetsnetværk med mødeindhold uden behov for dataindsamling evt. med udgangspunkt i erfaringerne fra akkrediteringen	- Materialepakker er udarbejdet og drøftes på koordinatortræf februar 2025
3	- Fortsat mødes i kvalitetsnetværk om mødeindhold uden behov for dataindsamling - I takt med at diagnosekodningen implementeres i praksis, kan der arbejdes med mødeindhold med relevans for specifikke diagnosegrupper	
4	- Bidrage med erfaringer og behov for yderligere datamateriale til videre udvikling af kvalitetsarbejdet.	