

Vejledning Sentinel



JUNI 2025



Indhold

Forord og læsevejledning	3	Pop-up funktion	10
Hvad er Sentinel?	4	Hjemmel	11
Hvad er et projekt?	4	Forudsætningen for at bruge Sentinel	12
For eksempel:	4	Databehandleraftale	12
Lokal Sentinel databank	5	Databehandleraftalens betydning	12
Sentinel – Kom godt i gang	6	IT-revisionserklæring	13
Hvorfor skal jeg bruge Sentinel, og hvad får jeg ud af det?	7	Bilag 1	14
Udveksling af data	8	Bilag 2	15
Kvalitetsrapporter	9	Bilag 3	16
Benchmarkdata	9		



Forord

og læsevejledning

I Praxisoverenskomsten OK24 har overenskomstens parter besluttet at kvalitetsarbejdet i fysioterapipraksis skal være datadrevet. Med baggrund i det har Danske Fysioterapeuter, Kommunernes Landsforening og Danske Regioner besluttet at anvende Sentinel i fysioterapipraksis, for at styrke arbejdet med datadrevet kvalitet.

Formålet med Sentinel er at give dig kvalitetsdata, som du kan anvende i dit daglige arbejde i klinikken samt sammen med dine kollegaer i kvalitetsnetværkene. Ved at arbejde med data sammen i kvalitetsnetværkene får du og dine kollegaer mulighed for at analysere data på tværs, samt mulighed for kollegiale refleksioner

som du kan anvende til at styrke kvaliteten og organiseringen af den behandling, du tilbyder.

Sentinel er et fagligt redskab designet med det formål at bidrage til kvaliteten i fysioterapi- og ridefysioterapipraksis.

Nedenstående vejledning er uddybende information om, hvad Sentinel er, hvordan data opsamles og udveksles.

Hvis du vil have et hurtigt overblik over opgaver forbundet med opkobling til Sentinel og dataindsamling, kan du læse "Sentinel - kom godt i gang".



Hvad er Sentinel?

Sentinel er et IT-program, der er udviklet med henblik på at understøtte datadrevet **kvalitetsudvikling** af behandlingen i fysioterapi og ridefysioterapipraksis. Sentinel giver dig mulighed for løbende at følge dine kvalitetsdata i din klinik.

Sentinel aktiveres af dit systemhus og fungerer som en forlængelse af dit praksissystem. Du vil få besked fra dit systemhus, når Sentinel er aktiveret.

Kvalitetsarbejdet er bundet op på projekter som, blandt andet på baggrund af input fra kvalitetsnetværkene, defineres af Enhed for Kvalitet og Modernisering (EKM).

I projekterne, som du tilmelder dig, informeres du detaljeret om, hvilke data der opsamles. Data indsamles udelukkende for speciale 51 og 62 samt 57 og 65. Grundlaget for al **dataopsamling** bygger på, at du har tilmeldt dig et projekt.

Grundlaget for al **anvendelse af data** bygger på, at der er indgået en databehandlertaftale mellem dig og sundhed.dks Sentinel-enhed (herefter benævnt Sentinel). Under punktet "Sentinel – Kom godt i gang" samt i vejledningen af samme navn på EKMs hjemmeside, kan du læse, hvad du konkret skal gøre.

Udvikling og implementering af projekter i Sentinel sker mellem EKM og Sentinel.

Hvad er et projekt?

Et projekt er en defineret indsats, med opsamling af data med et specifikt fokus samt en projektbeskrivelse, som indeholder en præcisering af, hvilke data der opsamles til netop det projekt.

Der lægges projekter ud i dit praksissystem, som du derefter aktivt skal tilmelde dig, for at der opsamles data til projektet.

For eksempel:

- Projekt: Diagnosekodning
- Projektbeskrivelse: Der opsamles ICPC-2 diagnosekoder på alle forløb under speciale 51, som du diagnosekoder



Lokal Sentinel databank

Sentinel aktiveres og integreres i dit praksissystem. Sentinel kopierer derefter automatisk definerede strukturerede data¹ fra din journal. Kopierede data gemmes i en lokal Sentinel databank, der er en del af dit praksissystem. Ud fra data fra din lokale databank danner Sentinel automatisk overskuelige rapporter kun til dit brug. Ligeledes vil der blive kopieret automatisk definerede strukturerede data² fra spørgeskemaer og tests.

Rapporter til brug for dig, og kun for dig, vil i nogle tilfælde være personhenførbare.

Rapporter til brug i kvalitetsnetværkene vil altid være på aggregerede data – se [Bilag 1](#).

¹ Hvilke data vil fremgå af det enkelte projekt

² Hvilke data vil fremgå af det enkelte projekt



Sentinel

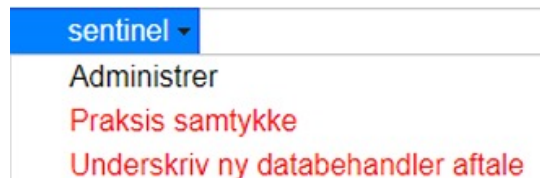
- Kom godt i gang

Du kan fra 30. juni 2025 og senest 26. august 2025 underskrive databehandleraftalen direkte hos Sentinel her: www.sentinel-data.dk/

Du kan også indgå databehandleraftalen med sundhed.dk, når dit systemhus meddeler, at du kan benytte Sentinel via dit praksissystem.

Hvis du vil indgå databehandleraftalen med sundhed.dk gennem dit praksissystem skal du gå ind på menupunktet for Sentinel. Her vil du til start have 3 menupunkter:

- Administrer
- Praksis samtykke
- Underskriv ny databehandler aftale



1. Underskriv ny databehandleraftale: Klikker du på dette menupunkt, kommer du ind på siden, hvor du som dataansvarlig ved brug af dit virksomheds- MitID skal underskrive databehandleraftalen.
2. Praksis samtykke: Klikker du på dette menupunkt, kommer du ind på siden, hvor du som dataansvarlig skal godkende samtykkeerklæringen.
3. Administrer: Klikker du på dette menupunkt, kommer du ind i Sentinel's administrationsmodul. Herfra skal du til- og framelde dig projekter. Et projekt betyder en opsamling af data med et specifikt fokus. Du kan altid se hvilke data, der opsamles til forskellige projekter under projektbeskrivelsen.

Hvis du har problemer, kan du kontakte supporten i sundhed.dk på mail info@sundhed.dk eller telefon 4422 2080.

Du kan altid finde hele denne vejledning samt "Sentinel-Kom godt i gang" og læse et kort notat om Sentinel på EKMs hjemmeside.



Hvorfor skal jeg bruge Sentinel, og hvad får jeg ud af det?

Sentinel anvendes til at understøtte datadrevet kvalitetsudvikling i fysioterapi- og ridefysioterapipraksis ved brug af relevante data til at:

- få indsigt i din praksis og identificere muligheder for at styrke behandlingskvaliteten
- arbejde systematisk med kvalitet – både individuelt, på klinikniveau og i kvalitetsnetværk
- deltage i kollegiale refleksioner og sammenligne data i kvalitetsnetværkene – se [Bilag 2](#)
- bidrage til relevante nationale godkendte kliniske kvalitetsdatabaser³
- understøtte forskningsaktiviteter

Som praktiserende ride- og fysioterapeut skal du bruge Sentinel og tilmelde dig de projekter og aktiviteter, som der er aftalt i regi af overenskomsten.

Sentinel samler data fra din patientjournal og returnerer dem til dig, og kun til dig, i struktureret og personhenførbart⁴ form. Disse data videregives ikke til andre. På den måde kan du nemt følge dine patienters forløb tæt og sikre, at deres behandling er af høj kvalitet. På samme tid giver overblikket dig muligheden

for at udvikle kvaliteten af behandlingen på tværs af individuelle patientforløb.

På baggrund af indsamlet data generes der også kvalitetsrapporter, der viser data fra dine patienter sammenholdt med aggregerede data fra fx dit kvalitetsnetværk eller på nationalt plan.

En kvalitetsrapport indeholder således både oplysninger genereret fra egen konto i sundhed.dk databanken, data fra spørgeskemaer og test og aggregerede oplysninger fra statistikbanken.

Sentinel indsamler benchmarkdata på tværs, som skal give dig mulighed for at holde dine data op imod et samlet gennemsnit inden for fx dit kvalitetsnetværk eller nationalt. Når data er samlet til benchmarking, er de gjort til statistiske data og tilknytningen til den enkelte patient er fjernet uden mulighed for genskabelse. Benchmarkdata er derfor anonyme.

Formålet med benchmarking er at anvende sammenlignelige data til udviklings- og kvalitetsarbejde både i klinikken og specielt i kvalitetsnetværkene.

³ Under Sundhedsvæsenets Kvalitetsinstitut

⁴ Personhenførbart betyder, at oplysningerne kan knyttes til en bestemt person. Det vil sige, at man kan identificere en person direkte eller indirekte ud fra disse data.



Udveksling af data

Der sker ingen udveksling af data medmindre du har givet tilladelse til det via databehandleraftalen og din tilmelding til et givent projekt.

Du giver tilladelse til udveksling af data i Sentinel-administrationsmodulet under projekttilmelding. Her får du også overblik over hvilke projekter, der er udviklet, og hvilke data der konkret udveksles i det enkelte projekt.

Udvekslede data lagres i sundhed.dk databanken, hvor hver ride- og fysioterapeut med ydernummer har sin egen datakonto. Denne lagring er nødvendig for, at Sentinel-enheden kan bearbejde data til visning i rapporter. Data holdes adskilt i sundhed.dk databanken præcis på samme måde, som en konto i en almindelig bank.

Fra sundhed.dk databanken sendes der oplysninger videre til relevante nationale godkendte kliniske kvalitetsdatabaser.⁵ Data til kliniske kvalitetsdatabaser indeholder personfølsomme oplysninger, hvilket er i overensstemmelse med bekendtgørelsen om rapportering til kliniske databaser (bekg. 585 af 28/05/2018).

De strukturerede data, der kopieres og ligger i din lokale databank på nuværende tidspunkt er:

- Diagnosekoder
- Ydelseskoder
- Henvisninger (REF) uden tekst
- Korrespondancer (DIS) uden tekst
- Patient stamdata
- Praksisoplysninger

Du vil altid kunne se, hvilke data der specifikt opsamles under de enkelte projektbeskrivelser.



Kvalitetsrapporter

Data i dine journaler er koblet til dine konkrete patienter.

Data samles i kvalitetsrapporter, der fx kan give dig overblik over din patientpopulation, liste patienter med en bestemt diagnose, eller du kan på sigt bruge kvalitetsrapporter til at se udvikling over tid for udvalgte parametre. Dine valg i forhold til udveksling af data under projekttilmelding definerer, hvilke kvalitetsrapporter du kan få adgang til, idet der kun udveksles data, som du har givet tilladelse til.

Benchmarkdata

Som en del af dit overblik får du også data til brug for benchmarking.

Benchmarkdata skabes ved at data i sundhed.dk databanken anonymiseres og føres over i en statistikbank. Anonymiserede data kan vises for et speciale, en relevant gruppe af ride- og fysioterapeuter eller noget helt tredje. Oplysninger i statistikbanken kan desuden videregives fx til godkendte forskningsprojekter. Benchmarkdata må ikke indeholde personoplysninger, der kan spores tilbage til en konkret patient, men data kobles til et konkret ydernummer.⁶

⁶ Kontrolstatistikken indgår ikke som en del af samarbejdet med Sentinel i kvalitetsarbejdet.



Pop-up funktion

I forbindelse med kvalitetsprojekter kan der på et senere tidspunkt være brug for oplysninger, som ikke allerede er strukturerede. Det kan fx handle om opfølgning på implementeringen af et struktureret forløb. I sådanne tilfælde kan der anvendes en pop-up, som vises, hvis du fx indtaster en bestemt diagnosekode. Det eneste, du skal gøre, er at udfylde de relevante oplysninger – ofte ved afkrydsning af felter eller lignende.

Fordi Sentinel kopierer strukturerede data fra din journal, vil der i nogle situationer være felter i en pop-up, der er for-udfyldte med de kopierede data fra din lokale Sentinel databank. Derved undgår du at skulle indtaste de samme oplysninger flere gange. Pop-up'en kan fungere både som påmindelse og beslutningsstøtte i patientbehandlingen.



Hjemmel

Lovhjemlen til indsamling af data uden samtykke fra patienten er sundhedslovens § 42 d, stk. 2, nr. 2, litra a. Denne fastlægger, at *autoriserede sundhedspersoner* kan anvende oplysningerne uden samtykke fra patienten og *indhentningen er nødvendig i forbindelse med kvalitetssikring eller -udvikling af behandlingsforløb og arbejdsgange*.

Brugen af Sentinel til dataopsamling er beskrevet i forhandlingsaftalen á 1. september 2023 under afsnittet om "Datafangst". Her står: " For både at sikre den enkelte fysioterapeut samt kvalitetsnetværket et afsæt for datadrevet kvalitetsudvikling, vil der være behov for specifikke kvalitetsrapporter inden for forskellige temaer. Sentinel via Sundhed.dk anvendes til dette."

Altså er *indhentningen nødvendig i forbindelse med kvalitetssikring eller -udvikling af behandlingsforløb og arbejdsgange* og indsamling af data kan derfor ske uden samtykke fra patienten.



Forudsætningen for at bruge Sentinel

Databehandleraftale

Det er vigtigt at have en skriftlig aftale, der klart definerer Sentinels og dermed databehandlerens ansvar og pligter.⁷ Du skal derfor indgå en databehandleraftale med sundhed.dk, som drifter Sentinel og hvor Sentinel-enheden har rollen som databehandler.

Databehandleraftalen beskriver hvad Sentinel-enheden må gøre med dine data, hvordan data skal håndteres og den sikkerhed, der skal iagttages, fx tavshedspligt og IT-sikkerhed som led i driften af Sentinel.

Du skal indgå databehandleraftalen fra 30. juni 2025 her: www.sentinel-data.dk eller i forbindelse med opsætning til Sentinel.

Databehandleraftalens betydning

Data bliver kun brugt til det, der er aftalt.

- Personoplysninger holdes fortrolige og må ikke kopieres, videregives eller behandles uden din udtrykkelige og forudgående tilladelse
- De medarbejdere, som er nødt til at behandle personoplysninger i deres arbejde, er autoriseret hertil samt underlagt tavshedspligt
- Du beslutter til hvilke formål Sentinel-enheden må behandle personoplysningerne
- Sentinel-enheden må ikke behandle oplysningerne til egne formål.
- Sentinel-enheden må behandle data på dine vegne til de formål, der er beskrevet i databehandleraftalen, og som du har givet tilladelse til i forbindelse med tilmelding til et projekt
- Der er klare regler for ansvar i tilfælde af brud på persondatasikkerheden samt passende foranstaltninger for at beskytte personoplysningerne
- Databehandleraftalen sikrer, at du har fuld kontrol over anvendelsen af data fra din praksis

⁶ Som fysioterapeut er du dataansvarlig for oplysningerne i patientjournalen. Du har også ansvar for, hvordan dine journaloplysninger håndteres til kvalitetsformål.



IT-revisionserklæring

Du har som dataansvarlig klinik pligt til, på årlig basis, at kontrollere at dem du har databehandleraftaler med, også lever op til kravene for det aftalte. Du skal derfor kontrollere Sundhed.dk, der er databehandler for Sentinel. Der udarbejdes hvert år en IT-revisionserklæring, som du skal bruge til at føre kontrol med Sundhed.dk.

Se den seneste revisionserklæring her:

[Erklæring ISAE 3000 GDPR_Sentinel](#)

Se også [Bilag 3](#).

Find mere information på www.fysio.dk/radgivning-regler/kvalitet-i-fysioterapipraksis



Bilag 1

Aggregerede data refererer til data, der er samlet fra flere kilder og kombineret til en samlet form fx gennemsnit, tællinger eller andre statistiske mål ^[1] ^[2].

Aggregerede data har til formål og bruges til at få et overblik over større tendenser og mønstre, hvilket kan være nyttigt i kvalitetsarbejdet, hvor der ikke er brug for at kigge på det enkelte forløb, men på mønstre og tendenser i fysioterapipraksis.

Det gør det muligt at analysere store datamængder hurtigt og effektivt og beskytter patienternes privatliv ved at skjule individuelle detaljer^[2].

References

^[1] [Aggregate data - Wikipedia](#)

^[2] [Data Aggregation: Strengths & Weaknesses of Aggregated Data](#)



Bilag 2

Benchmarking er en proces, hvor fx egne data (i anonymiseret form for de andre) sammenlignes med de øvrige kvalitetsnetværksmedlemmers data og sammenligner med gennemsnittet for hele kvalitetsnetværket, for regionen og nationalt.^[1]^[2]

Formålet med benchmarking på kvalitetsnetværksmøderne er at **undres og reflektere sammen** som kollegaer.

References

[1] [Benchmarking - Wikipedia](#)

[2] [Benchmarking 101: Definition, Types, Benefits and How to Use Them - Databox](#)



Bilag 3

Som dataansvarlig har du opgaver og ansvar, når det kommer til at kontrollere en databehandler. Her er nogle generelle centrale punkter fra Datatilsynet:

1. **Indgå en databehandlersaftale:** Det er vigtigt at have en skriftlig aftale, der klart definerer databehandlerens ansvar og pligter. Aftalen skal opfylde kravene i databeskyttelsesforordningen (GDPR).^[1]
2. **Gennemfør regelmæssige audits:** Du bør regelmæssigt gennemføre audits og inspektioner for at sikre, at databehandleren overholder de aftalte sikkerhedsforanstaltninger og databeskyttelseskrav.^[2]
3. **Overvåg databehandlerens praksis:** Hold øje med, hvordan databehandleren håndterer personoplysninger, og sørg for, at de følger de instruktioner, du har givet dem.^[1]
4. **Sikre dokumentation:** Databehandleren skal føre optegnelser over alle behandlingsaktiviteter, og du som dataansvarlig skal kunne få adgang til denne dokumentation.
5. **Vurder risici:** Løbende vurdering af risici forbundet med databehandlerens behandling af personoplysninger er afgørende for at sikre, at der ikke opstår brud på datasikkerheden.^[2]

References

[1] [Rollefordeling: Dataansvarlig og databehandler](#)

[2] [Vejledning om dataansvarlige og databehandlere - Datatilsynet](#)