



Strukturerede forløb i den vederlagsfrie ordning

Sådan kan du tale med dine patienter om det.

Overordnede overvejelser for dialogen med patienten

I forbindelse med implementeringen af de strukturerede forløb i den vederlagsfrie ordning er det essentielt, at du har en god dialog med din patient og, at du med omhu og samvittighedsfuldhed tager udgangspunkt i en individuel faglig vurdering og ikke i økonomisk vurdering.

Dette skal sikre tilliden og den gode relation imellem dig og patienten, så patienten fortsat føler sig tryk ved, at vedkommende får den fysioterapeutiske behandling, som han/hun har behov for.

Ifølge lovgivning om journalføring skal du journalføre dine individuelle faglige vurderinger og begrunde ændringerne i behandlingsplanen overfor patienten samt notere dette i journalen sammen med patientens samtykke til behandlingsplanen.

Vurderer du, at der på baggrund af implementeringen af de strukturerede forløb er behov for at ændre patientens behandlingsplan, er det overordnet vigtigt, at

- du taler ind i den enkelte patients situation og din faglige vurdering heraf. I dialogen bør du tale med patienten om, hvorfor du mener, at behandlingen kan tilrettelægges anderledes, så vedkommende fortsat modtager den træning han/hun har behov for. Du kan bl.a. orientere om, at han/hun er berettiget til vederlagsfri fysioterapi via sin diagnose, men ikke hvilke ydelser, hvor mange ydelser og i hvilken sammenhæng. Dette afhænger af den fysioterapeutiske vurdering og den behandlingsplan I ligger i fællesskab.
- du orienterer patienten om, at en væsentlig del af behandlingen handler om, at du som fysioterapeut skal understøtte vedkommendes egen håndtering af sin sygdom og, at det væsentligste er, at patienten træner så meget som muligt og dermed sikrer et så højt funktionsniveau som muligt -nu og i fremtiden. Du vil fortsat understøtte dette på bedste vis ved at tilpasse træningen til patientens behov.
- du taler med patienten om, hvordan vedkommende kan planlægge sin hverdag, så der er mulighed for at være fysisk aktiv mest muligt.
- du hjælper med at tilrettelægge en relevant træningsindsats ud fra den enkelte patients individuelle behov og målsætning og at du i samarbejde med patienten udarbejder en realistisk plan for patientens selvtræning og aftaler, hvordan I sammen følger op på denne fremadrettet, så patienten er tryk og føler, at der bliver taget hånd om vedkommende.
- du udleverer patientpjece til patienten, så han/hun har mulighed for at læse mere om ændringerne i ordningen. (du finder den på fysio.dk)



NB: Hvis patienten udtrykker et ønske om at udføre sin usuperviserede selvtræning i klinikkens lokaler, bør du journalføre dette ønske samt give en tydelig forklaring til patienten, at det ikke er et krav, vedkommende mod egenbetaling, til køber brug af klinikkens lokaler for at kunne udføre den aftalte selvtræning, men (eventuelt) et tilbud.

Vejledning til dialog i konkrete scenarier

Herunder er der udover de overordnede anbefalinger konkrete anbefalinger til, hvordan du kan tale med din patient om at tilpasse og justere sit behandlingsforløb ud fra forskellige scenarier.

Scenarie 1:

Patienten har fået mobiliserende/manuel behandling og du vurderer, at patienten bør overgå til træningsterapi.

Overvej følgende argumenter

- Du har nu i en periode modtaget mobiliserende/manuel behandling. Der er ikke fortsat faglig indikation for manuel behandling. På baggrund af dette vurderer jeg, at vi har behov for at drøfte og afstemme forventninger og mål for dit videre behandlingsforløb.
- Formålet med den vederlagsfrie ordning er i videst muligt omfang at sikre, at dit funktionsniveau vedligeholdes bedst muligt på trods af din /diagnose. Derfor skal den fysioterapeutiske indsats være rettet imod din aktuelle funktionsnedsættelse.
- Mobiliserende/manuelle behandlinger har primært korttids- og smertelindrende effekter. Det er derfor *ikke* anbefalelsesværdigt at bruge mobiliserende/manuel behandling, som den primære behandlingsmetode for at vedligeholde din funktionsevne på længere sigt.
- Vi ved fra forskningen, som er gennemgået i de kliniske retningslinjer, at træningsterapi anbefales som primær behandlingsform, når det handler om at vedligeholde funktionsniveau over tid. Derfor vurderer jeg at der er behov for, at vi ændrer din behandlingsplan til (*Indsæt forslag til ny behandlingsplan*).

Scenarie 2:

Patienten har fået individuel behandling og du vurderer, at patienten skal overgå til holdtræning.

Overvej følgende argumenter

- Du har indtil nu modtaget din behandling individuelt. Jeg vurderer, at det herfra vil være mere hensigtsmæssigt for dig, at du i stedet for individuel behandling modtager din behandling på et mindre hold med andre deltagere.



- På holdet vil du møde andre patienter, som er i lignende situation som dig. Vi ved, at det generelt øger motivationen og er positivt for din træningsfastholdelse i behandlingstilbuddet, at du træner sammen med andre.
- Du vil på holdet fortsat have en fysioterapeut tilknyttet, som instruerer dig i dine øvelser og sikrer din fortsatte behandlingseffekt.

Scenarie 3:

Patienten har fået flere ugentlige behandlinger end du vurderer fagligt er nødvendigt indenfor rammen i den vederlagsfrie ordning.

Overvej følgende argument

- Min faglige vurdering er, at vi er et sted i dit behandlingsforløb, hvor vi skal prøve i en periode kun at træne xx gange om ugen og, at du derudover i højere grad supplerer træningen på klinikken med lidt mere hjemmetræning/selvtræning. Alternativt skal vi måske prøve at kigge på, om du kan finde et alternativt tilbud i foreningslivet, som kan støtte din videre træning. Det hjælper jeg dig gerne med. (gennemgå forslag til ny behandlingsplan). Jeg forestiller mig, at vi afprøver denne justering i dit behandlingsforløb i xx uger/måneder og derefter evaluerer på, hvordan det går med den nye behandlingsplan.

Scenarie 4:

Patienten har et tværfagligt (og komplekst) behandlingsbehov, hvor du vurderer, at patienten skal behandles i kommunalt regi.

Overvej følgende argumenter

- Grundet (*indsæt årsag*) vurderer jeg, at du har behov for en mere tværfaglig behandlingsindsats i en periode. Dette vil kunne foregå i kommunen, hvor du også vil kunne modtage fysioterapi. Du må ikke samtidig modtage den samme fysioterapeutiske behandling i din kommune og her på klinikken. Derfor foreslår jeg, at vi pauserer behandlingen i den vederlagsfrie ordning og, at du i en periode modtager din behandling i kommunen, hvor du har mulighed for at modtage et mere tværfagligt tilbud, som retter sig imod din aktuelle situation. Når forløbet i kommunen afsluttes, er du meget velkommen til at henvende dig på klinikken igen og fortsætte din vedligeholdende behandling (jf. aftale om dublerende tilbud).
- Din aktuelle situation og funktionsevne indikerer, at der er behov for en mere intensiv behandlingsindsats, så du i videst muligt omfang fortsat kan fastholde din evne til at udføre (*Indsæt aktivitet*) /dine basale hverdagsaktiviteter. Derfor vil jeg kontakte din læge og/eller kommunen og sammen med dem vurdere, hvordan du fremadrettet vil kunne få en mere hensigtsmæssig og fyldestgørende behandling, hvor hele/dele af behandlingen varetages af kommunen.

Kilde: [Vejledning til dialog om komplekse patienter i den vederlagsfrie ordning](#)